

מבט
על
האלימות
בארץ

Un Análisis de la Percepción de Seguridad durante la Pandemia de COVID-19 en la Colonia México Lindo en San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

Analysis of Security Perception during the COVID-19 Pandemic in the Mexico Lindo Neighborhood in San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Mexico.

Octavio Quintero Ávila⁽¹⁾

Fecha de recibido: 13/03/2024

Fecha de aceptado: 30/05/2024



Resumen: El presente estudio tiene como objetivo principal examinar la percepción de seguridad en la colonia México Lindo, situada en el municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, durante el contexto de la pandemia del COVID-19. Se empleó una metodología cuantitativa de tipo descriptiva transversal, con una muestra representativa de 355 sujetos de estudio, lo que permitió obtener una visión integral de la comunidad estudiada. Los resultados obtenidos ofrecen un análisis exhaustivo sobre cómo la comunidad percibe su seguridad en medio de la crisis sanitaria causada por el coronavirus.

El estudio proporciona una base sólida para diseñar e implementar estrategias encaminadas a mejorar la seguridad en la colonia México Lindo y áreas similares. Durante la pandemia, se ha observado una preocupante percepción de inseguridad y un aumento percibido de la actividad delictiva en la colonia. Estas percepciones

(1) Licenciatura en Criminología, Maestría en Criminología, Doctor en Criminología por la Universidad Autónoma De Nuevo Leon. Miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e investigadores (SNI Nivel C) Docente de Posgrado de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León e Investigador de la Facultad de Derecho y Criminología oquintero@uanl.edu.mx <https://orcid.org/0000-0003-3922-9964>

pueden influir en el comportamiento y las decisiones de los residentes, destacando la importancia de abordar este desafío de manera proactiva.

Por tanto, este estudio contribuye significativamente al entendimiento de la percepción de seguridad durante la pandemia del COVID-19, proporcionando información valiosa para las autoridades locales y los organismos encargados de la seguridad pública

Palabras Clave: Análisis delictivo, criminología, percepción seguridad.

Abstract: *The main objective of the present study was to examine the perception of security in the colonia México Lindo, located in the municipality of San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Mexico, during the context of the COVID-19 pandemic. A cross-sectional descriptive quantitative methodology was used, with a representative sample of 355 study subjects, which allowed us to obtain a comprehensive view of the community studied. The results obtained provide a comprehensive analysis of how the community perceives its security during the health crisis caused by the coronavirus.*

The study provides a solid basis for designing and implementing strategies to improve safety in Colonia Mexico Lindo and similar areas. During the pandemic, there has been a worrying perception of insecurity and a perceived increase in criminal activity in the colonia. These perceptions may influence residents' behavior and decisions, highlighting the importance of addressing this challenge proactively.

Therefore, this study contributes significantly to the understanding of perceptions of safety during the COVID-19 pandemic, providing valuable information for local authorities and public safety agencies.

Key Words: *Crime Analysis, criminology, security perception.*

Introducción

La pandemia de COVID-19 representó un cambio abrupto e inesperado para la sociedad mundial, sorprendiéndonos a todos con la imposición repentina de cuarentenas y medidas de aislamiento. Esta situación, a la que la sociedad no estaba acostumbrada, dio lugar a una serie de problemáticas que trascendieron lo puramente sanitario, extendiéndose también al ámbito delictivo. La crisis sanitaria

provocó un incremento en la incidencia de delitos contra el patrimonio en México, según el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública nacional "se registró un incremento en los delitos patrimoniales durante 2020, en comparación con años anteriores. Por ejemplo, los robos a casa habitación aumentaron 8.3%, y los robos de vehículos 3.7%" (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2021 citado por Mendoza, 2023, p.51).

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) "La epidemia de COVID-19 fue declarada una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, marcando el inicio de una crisis global sin precedentes" (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

Adentrándonos en el apartado de análisis delictivo o del delito, encontramos un concepto que se manifiesta de diversas formas, aunque con un significado común. Para la realización de un análisis, es fundamental comprender la conceptualización del término, así como familiarizarse con las herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo.

Quintero et al. (2022) menciona que:

El análisis delictivo es una disciplina que hace uso de los datos que derivan de la comisión de un delito, lo que significa que, al trabajar dichos datos, podremos obtener información y patrones delictivos para poder prevenir conductas delictivas, de esa forma se obtiene una mayor o menor probabilidad de anteponerse a un delito (p.176).

Por su parte, Boba (2022) referencia que:

El análisis delictivo va más allá del mero estudio del delito en sí mismo. Incluye muchos tipos de información relevantes para la policía, como desórdenes, llamadas de servicios, problemas de calidad de vida, accidentes de tránsito, incidentes críticos y, con menos frecuencia, incendios e incidentes médicos de emergencia (p.2).

El análisis delictivo representa un pilar fundamental en la gestión de la seguridad pública, trascendiendo la simple observación de delitos. Al consolidar una amplia variedad de información pertinente, las agencias policiales pueden no solo entender la dinámica del delito, sino también elaborar estrategias más eficaces para su prevención y control. Es crucial destacar que son las herramientas indispensables para el diagnóstico del análisis delictivo.

Quintero et al. (2022) menciona que:

El analista debe de conocer y apoyarse de las herramientas de diagnóstico, que, aunque no propias del análisis delictual, auxilian y apoyan en el reconocimiento de situaciones y de lugares con problemáticas como: conductas antisociales y delictivas. Estas herramientas ayudan a que la comunidad tenga mayor presencia y participación en acciones en contra del delito, la relevancia que tiene la criminología es importante ya que dicha ciencia estudia las conductas antisociales y por el ende el delito, sin olvidar las personas que sufren de estos, quienes los cometen y la zona de mayor concentración delictiva (p.179).

En el ámbito del análisis delictivo, las herramientas para un diagnóstico integral se erigen como pilares fundamentales para los profesionales dedicados a esta disciplina. Estas herramientas no solo permiten recabar datos sobre la comisión de delitos, sino que también posibilitan una comprensión más profunda y precisa de los entornos sociales y urbanos donde estos delitos ocurren. Una de las herramientas más destacadas es la realización de marchas exploratorias de seguridad.

Fundación Paz Ciudadana et al. (2003) como citado en Quintero Ávila (2022) menciona que:

Las marchas exploratorias pueden ser utilizadas para diagnosticar la situación de variados espacios públicos o semipúblicos como paraderos de buses, calles, lugares de trabajo, escuelas y sus alrededores, universidades, estacionamientos de superficie y subterráneos, baños públicos, tiendas comerciales, sistemas de transporte, caminos peatonales y centros de recreación, entre otros. Básicamente, es posible evaluar cualquier lugar en el cual las personas se sientan inseguras (p.142).

Las marchas exploratorias se apoyan en software especializado para cartografiar y analizar los polígonos o áreas específicas de estudio. Estas marchas, que involucran la observación directa de los entornos urbanos, proporcionan información detallada sobre elementos físicos y sociales que pueden influir en la percepción de seguridad de los residentes. Desde la iluminación y el estado de las calles hasta la presencia de grupos sociales específicos, cada detalle puede arrojar luz sobre los factores que contribuyen a la sensación de inseguridad en una comunidad.

Además de las marchas exploratorias, las encuestas de percepción de temor y victimización constituyen otra herramienta esencial para el analista delictivo, la más

popular es ENVIPE de INEGI. Estas encuestas, diseñadas para recopilar información directa de los residentes sobre sus percepciones de seguridad y sus experiencias personales con el delito, ofrecen una visión invaluable de cómo se percibe y se experimenta la seguridad en una determinada área. Al analizar los datos recopilados a través de estas encuestas, los analistas pueden identificar patrones y tendencias en la percepción de seguridad, así como también evaluar la incidencia real de la victimización en la comunidad.

Asimismo, de las marchas exploratorias y las encuestas de percepción de temor y victimización, otra herramienta esencial para el analista delictivo es el Sistema de Información Geográfica (SIG).

La principal herramienta utilizada en el análisis delictivo es el SIG que es la representación de la distribución de delitos (Caballero Delgado et al., 2022, p.75).

Los SIG permiten la creación de mapas de inseguridad que visualizan datos geoespaciales sobre la delincuencia.

Estos mapas ayudan a describir e identificar gráficamente la forma en que se distribuyen las problemáticas de inseguridad o miedo relacionado al delito en una zona en específico (Quintero Ávila, Arriaga Ávalos, 2022, p.182).

Estos mapas son fundamentales para identificar zonas con altas tasas de criminalidad, analizar la distribución espacial de diferentes tipos de delitos y georreferenciar áreas de riesgo mediante la marcha exploratoria, lo que nos permite conocer la percepción de inseguridad. Al combinar los datos de las encuestas, como la ENVIPE del INEGI, con la capacidad analítica de los SIG, los analistas pueden obtener una comprensión más completa y precisa de los patrones de inseguridad y victimización en una comunidad. Esta integración de herramientas facilita la toma de decisiones informadas y el diseño de estrategias efectivas para mejorar la seguridad pública.

Arriaga et al. (2022) requiere que:

Para México, la percepción de seguridad es un tema que se trabaja en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Pública (ENVIPE), y además de estos temas es utilizada para la medición de victimización de hogares y personas, cantidad de delitos, problemas de

inseguridad, cantidad de víctimas, y algunos problemas relacionados con la inseguridad (p.4).

Esta encuesta proporciona información crucial para comprender la realidad de la seguridad en el país y orientar políticas y estrategias efectivas para combatir el delito y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Ahora bien, la percepción "representa una emoción que se sustenta en un fundamento cognitivo y en un juicio axiológico, ya que implica considerar que aquello temido posee características peligrosas o amenazantes por razones específicas" (Kessler, 2011). Este concepto subraya la complejidad de cómo interpretamos y respondemos a la información que recibimos sobre la seguridad. Más allá de simplemente sentir miedo o preocupación, la percepción de seguridad está influenciada por nuestro entendimiento racional de los riesgos, así como por nuestros valores y creencias subyacentes. Por ejemplo, dos personas pueden estar expuestas a la misma información sobre la delincuencia en una ciudad, pero su percepción de seguridad puede variar significativamente según sus experiencias previas, su nivel de confianza en las autoridades y su percepción de la efectividad de las medidas de seguridad existentes.

Arriaga et al. (2023) menciona que:

La existencia de delitos no solo radica en la identificación de estadísticas oficiales del delito, sino que también trae consigo el temor y/o inseguridad, mismos que no son datos de gran valor para las corporaciones de seguridad, pero que en la realidad la población lo sufre (p.6).

Este enfoque ampliado destaca la importancia de comprender no solo la incidencia objetiva de delitos, sino también cómo estos afectan el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos. El miedo y la inseguridad pueden tener consecuencias profundas en el comportamiento de las personas, limitando su libertad de movimiento, alterando sus rutinas diarias y afectando su salud mental. Por lo tanto, las políticas de seguridad pública deben abordar no solo la prevención y el control del delito, sino también la construcción de entornos seguros y la promoción de una sensación de seguridad entre la población. Esto implica la adopción de enfoques más holísticos que consideren las preocupaciones y necesidades de las comunidades locales, y que fomenten la colaboración entre las autoridades y los ciudadanos para crear entornos más seguros y resilientes comprender estos aspectos de la percepción de seguridad es crucial para diseñar intervenciones efectivas que aborden las

preocupaciones de la población de manera significativa y que promuevan una sensación de seguridad más sólida y duradera en la comunidad.

En este contexto, resulta relevante analizar la percepción de seguridad en México, específicamente en el estado de Nuevo León, para comprender mejor los efectos de la pandemia a nivel local. En particular, nos enfocaremos en la ciudad de San Nicolás de los Garza, en la colonia México Lindo con el objetivo de obtener datos concretos a través de una encuesta y así identificar las problemáticas que surgieron como consecuencia directa de la crisis del COVID-19.

De acuerdo con la (ENVIPE) de (2023) afirma que:

Durante el año el 27.4% de los hogares en México experimentaron la incidencia de algún tipo de delito, afectando al menos a uno de sus miembros. Además, una amplia mayoría del 74.6% de la población adulta de 18 años en adelante expresó su percepción de inseguridad en su entidad federativa, atribuyéndola principalmente a la actividad delictiva (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, [INEGI], 2023, p.1).

Este nivel de inseguridad refleja un problema persistente que afecta a la sociedad mexicana, generando un ambiente de desconfianza y temor entre la población. El hecho de que una proporción tan significativa de hogares haya sido afectada por el crimen indica una necesidad urgente de abordar las causas subyacentes de la delincuencia y fortalecer las medidas de prevención y seguridad en todo el país. Es crucial realizar un análisis más detallado para comprender mejor los factores que contribuyen a esta situación y diseñar estrategias efectivas para combatirla. Esto podría incluir la evaluación de políticas públicas existentes, el fortalecimiento de las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley y el fomento de la participación ciudadana en la prevención del delito. Además, es importante considerar cómo la pandemia de COVID-19 ha afectado la dinámica del crimen en México, ya sea exacerbando ciertos tipos de delitos o alterando los patrones de comportamiento delictivo. La crisis sanitaria ha generado desafíos adicionales en términos de seguridad, como el aumento del desempleo y la desigualdad social, que podrían influir en la prevalencia y la percepción del delito en el país.

Según los datos recabados por la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) en 2024, se observa que, durante el mes de diciembre de 2023, un porcentaje significativo de la población, tanto mujeres como hombres, expresaron

sentir inseguridad en sus ciudades. Específicamente, el 64.8% de las mujeres y el 52.3% de los hombres manifestaron esta percepción. Además, el análisis reveló que el 59.1% de los residentes de 18 años en adelante en 75 ciudades consideraron que vivir en sus respectivas localidades era inseguro. Esta cifra refleja una preocupación generalizada por la seguridad pública en diversas áreas urbanas del país. Asimismo, se encontró que un considerable 32.9% de la población en estas ciudades anticipaba que la situación de la delincuencia e inseguridad no mejoraría en los próximos 12 meses. Esta falta de optimismo respecto al futuro plantea desafíos adicionales en la lucha contra el crimen y la promoción de entornos más seguros para la ciudadanía.

Los resultados más detallados de la encuesta indican que el 60.0% de las personas encuestadas mencionaron haber presenciado o escuchado actos delictivos o antisociales en las cercanías de sus hogares durante el cuarto trimestre de 2023. Esta estadística subraya la prevalencia de la actividad delictiva en las comunidades urbanas y la necesidad de abordar este problema de manera efectiva (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, [INEGI], 2024, p. 1). Estos hallazgos ponen de relieve la importancia de implementar estrategias integrales de seguridad pública que aborden las preocupaciones y necesidades de la población. Además, destacan la necesidad de fortalecer la cooperación entre autoridades, sociedad civil y otros actores relevantes para garantizar la protección y el bienestar de todos los ciudadanos.

La Encuesta de Percepción Ciudadana "Así Vamos" (2023): "Muestra que Nuevo León el 58.6% se siente seguro en su municipio, las mujeres en Nuevo León se sienten más inseguras que los hombres en Nuevo León. Mientras que San Nicolás de los Garza, experimentó caídas referente a la percepción de seguridad con un 12.1 de puntos" (Cómo Vamos, Nuevo León, 2023, p. 108). Estos datos subrayan la necesidad de abordar las preocupaciones de seguridad de manera diferenciada según el género y resaltar la importancia de implementar medidas efectivas para mejorar la percepción de seguridad en áreas específicas como San Nicolás de los Garza donde se realizó esta investigación.

En San Nicolás de los Garza el 29.1% de su población se siente inseguro en su municipio (Cómo Vamos, Nuevo León, 2023, p. 109). Por lo tanto, tras consultar a los participantes, se destacó una preocupación significativa en relación con la seguridad en sus entornos residenciales. En respuesta, se les planteó la pregunta: "¿Cuáles consideras que son tus principales preocupaciones?" Los resultados revelaron que el 32% de los encuestados identificó la inseguridad como su mayor preocupación.

Para cerrar esta fase introductoria, vamos a explorar cómo la pandemia de COVID-19 ha impactado profundamente en la sociedad, no solo en términos de salud, sino también en aspectos relacionados con la seguridad y la percepción de seguridad. Se ha destacado la importancia de comprender la percepción de seguridad como una combinación de factores cognitivos y emocionales, y cómo esta percepción puede influir en las políticas y estrategias de seguridad pública. Además, se ha resaltado la necesidad de abordar las preocupaciones de seguridad de manera diferenciada según el género y de implementar medidas específicas para mejorar la percepción de seguridad en áreas afectadas, como San Nicolás de los Garza. Estos análisis preliminares nos proporcionan una base sólida para avanzar hacia la metodología y los resultados de nuestra investigación.

Metodología

Con el propósito de identificar la percepción de seguridad durante la pandemia del COVID-19, se implementó un estudio cuantitativo, con un diseño descriptivo, transversal. La población objetivo se llevó a cabo con la colaboración de los habitantes de la Colonia México Lindo perteneciente al municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

Es importante destacar que este estudio se realizó en el año 2022, cuando la contingencia sanitaria aún estaba presente, aunque las restricciones de confinamiento habían disminuido y la vida cotidiana había comenzado a retomar cierta normalidad. En la elección de los participantes, se utilizó un proceso de muestreo probabilístico, calculando la muestra mediante la fórmula de Hernández Sampieri (Figura 1), dando como resultado una muestra de 355 participantes de los cuales 198 eran mujeres y 157 hombres.

Fórmula de tamaño de la muestra

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Fuente: Hernández, 2014.

En el transcurso de la investigación, se utilizó la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (*ENVIPE*) como herramienta principal para

recopilar datos. Esta encuesta demostró niveles satisfactorios de validez y confiabilidad. Los *ítems* de la encuesta se presentaron en formato de opción múltiple y se administraron eficientemente a través de la plataforma *Forms*, con un tiempo de respuesta promedio de 6 a 15 minutos. Este enfoque nos permitió explorar diversas percepciones en el entorno, con un énfasis particular en aspectos relacionados con la seguridad y la delincuencia. El uso de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (*ENVIPE*) proporcionó una comprensión profunda de las percepciones sociales, especialmente en lo que respecta a la seguridad y la delincuencia. La encuesta abordó aspectos cruciales como la frecuencia y tipos de victimización, la percepción de inseguridad, la confianza en las instituciones de seguridad pública y las medidas preventivas adoptadas por los ciudadanos. Esta información resultó vital para entender la realidad delictiva desde la perspectiva de las víctimas y la comunidad en general, estableciendo así una sólida base para el análisis delictivo y el diseño de estrategias de intervención.

Además de la *ENVIPE*, se complementó la investigación con la elaboración de un mapa de inseguridad. Para esta tarea, se utilizó *Google My Maps* para crear un polígono de la colonia México Lindo, seguido de un recorrido de georreferenciación utilizando la herramienta de marcha exploratoria de seguridad. Durante este proceso, se registraron puntos de áreas de riesgo, servicios en lugares específicos.

Una vez obtenidos los resultados, el mapa se descargó en formato KML y se trasladó a un archivo delimitado por comas en Excel para su posterior análisis en el software cartográfico *ArcGIS Online Pro*. Este enfoque permitió una visualización clara y detallada de los datos geoespaciales recopilados durante la investigación.

En conjunto, el uso de la *ENVIPE* y la elaboración del mapa de inseguridad proporcionaron una perspectiva integral y multifacética de la problemática.

1. Resultados

El estudio contó con una muestra de 355 individuos encuestados, donde se observó una distribución por grupos de edad. El 34% de la población encuestada correspondió a adultos jóvenes, con edades comprendidas entre 18 y 30 años. Asimismo, el 17% se ubicó en el rango de 31 a 40 años, el 15% en el rango de 41 a 50 años, el 18% en el rango de 51 a 60 años, el 3% en el rango de 71 a 80 años, y solo el 1% en el rango

de 81 a 90 años. Esto refleja una predominancia significativa de adultos jóvenes en la muestra, representando el 34% del total. En cuanto a la percepción de seguridad en el estado de Nuevo León, según los resultados de la (Tabla 1), el 80% de los encuestados considera que vivir en dicho estado es inseguro. Por otro lado, el 14.9% opina que es un estado seguro, mientras que el 4.8% restante no proporcionó una respuesta clara. Este hallazgo revela una preocupación generalizada por la seguridad entre los residentes de Nuevo León, con una abrumadora mayoría percibiendo un entorno inseguro.

Tabla 1. En términos de delincuencias considera que vivir en su Estado es:

| En términos de delincuencias considera que vivir en su Estado | f | % |
|---|-----|--------|
| Inseguro | 285 | 80.3% |
| No sabe /sin respuesta | 17 | 4.8% |
| Seguro | 53 | 14.9% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

En la Tabla 2, se consultó a los encuestados sobre su percepción de seguridad en su municipio en términos de delincuencia. Los resultados mostraron que el 61.7% de los encuestados consideraron que vivir en su municipio era inseguro en términos de delincuencia. Por otro lado, el 33.0% indicó que lo consideraban seguro, mientras que el 5.4% restante manifestó no estar seguro o no pudo proporcionar una respuesta definitiva. Estos datos reflejan una percepción mayoritaria de inseguridad en el municipio por parte de los encuestados.

Tabla 2. En términos de delincuencias considera que vivir en su Municipio

| En términos de delincuencias considera que vivir en su Municipio | f | % |
|---|-----|--------|
| Inseguro | 219 | 61.7% |
| No sabe /sin respuesta | 19 | 5.4% |
| Seguro | 117 | 33.0% |
| Total | 355 | 100.0% |
| Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024). | | |

En la Tabla 3, se indagó a los encuestados sobre su percepción de seguridad en su colonia en términos de delincuencia. Los resultados revelaron que el 47.6% de los encuestados consideraron que vivir en su colonia era inseguro en términos de delincuencia. Por otro lado, el 49.3% expresó que lo percibían como seguro. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 3.1% no pudo proporcionar una respuesta clara o no estaba seguro sobre la seguridad en su colonia en relación con la delincuencia. Estos datos muestran una división bastante equilibrada entre aquellos que se sienten seguros y aquellos que se sienten inseguros en su colonia en términos de delincuencia.

Tabla 3. En términos de delincuencias considera que vivir en su Colonia

| En términos de delincuencias considera que vivir en su colonia | f | % |
|---|-----|--------|
| Inseguro | 169 | 47.6% |
| No sabe /sin respuesta | 11 | 3.1% |
| Seguro | 175 | 49.3% |
| Total | 355 | 100.0% |
| Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024). | | |

En la Tabla 4, se exploró la percepción de seguridad de los encuestados en sus hogares. Los resultados revelaron que el 32.1% de los encuestados se sintieron inseguros en sus casas, mientras que el 62.3% declararon sentirse seguros. Un pequeño porcentaje del 2.5% indicó que la pregunta no era aplicable a su situación, y un 3.1% no pudo proporcionar una respuesta clara.

Tabla 4. Se siente seguro o inseguro en su casa

| Se siente seguro o inseguro en su casa | f | % |
|--|-----|--------|
| Inseguro | 114 | 32.1% |
| No aplica | 9 | 2.5% |
| No sabe / Sin respuesta | 11 | 3.1% |
| Seguro | 221 | 62.3% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024). Este hallazgo sugiere que, aunque la mayoría de los encuestados se sienten seguros en sus hogares, aún existe una proporción significativa que experimenta inseguridad, lo que puede estar relacionado con diversos factores, como la percepción de riesgo personal, la incidencia de delitos en la zona, entre otros.

En la Tabla 5, se investigó la sensación de seguridad de los encuestados en la calle en términos de delincuencia. Sorprendentemente, el 83.4% de los encuestados expresaron sentirse inseguros en la calle en relación con la delincuencia. Solo el 13.0% indicó sentirse seguro, mientras que un 2.3% no aplicó la pregunta a su situación y un 9.6% no estaba seguro de cómo sentirse.

Tabla 5. Se siente seguro o inseguro en su calle

| En términos de delincuencia, si se siente seguro o inseguro en la calle | f | % |
|---|-----|--------|
| Inseguro | 296 | 83.4% |
| No aplica | 8 | 2.3% |
| No / Sin respuesta | 5 | 1.4% |
| Seguro | 46 | 13.0% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

Estos resultados sugieren una gran preocupación por la seguridad en los espacios públicos, lo que podría atribuirse a la percepción de la incidencia delictiva en la comunidad, la falta de presencia policial o iluminación adecuada, entre otros factores. En la Tabla 6, se exploró la sensación de seguridad de los encuestados en parques o

centros recreativos. Los datos revelaron que el 64% de los encuestados se sintieron inseguros en estos espacios, mientras que solo el 22.5% declaró sentirse seguro. Un 5.4% indicó que la pregunta no era aplicable a su situación, y un 3.4% no pudo proporcionar una respuesta clara.

Tabla 6. Se siente seguro o inseguro en el parque o centro recreativo

| Se siente seguro o inseguro en el parque o centro recreativo | f | % |
|--|-----|--------|
| Inseguro | 229 | 64.5% |
| No aplica | 34 | 9.6% |
| No sabe / Sin respuesta | 12 | 3.4% |
| Seguro | 80 | 22.5% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

Esto refleja una preocupación significativa por la seguridad en áreas recreativas, lo que podría estar relacionado con la percepción de la presencia de actividades delictivas, falta de mantenimiento de las instalaciones, entre otros factores. En resumen, los resultados de las tablas 4, 5 y 6 sugieren que existe una preocupación generalizada por la seguridad en diversos entornos, incluidos los hogares, las calles y los espacios recreativos. Estos hallazgos destacan la necesidad de implementar estrategias. La Tabla 7 revela una preocupante percepción de riesgo entre los residentes, donde un considerable 68.2% cree que es posible ser víctima de un robo o asalto en la calle o en el transporte público. Esta cifra sugiere una sensación generalizada de inseguridad en los espacios públicos, lo que puede influir en los hábitos de movilidad y el nivel de precaución de los residentes.

Tabla 7. ¿Cree que a usted le pueda ocurrir un robo asalto en la calle o en el transporte público?

| ¿Cree que a usted le pueda ocurrir un robo asalto en la calle o en el transporte público? | f | % |
|---|-----|--------|
| No | 83 | 23.4% |
| No Aplica | 19 | 5.4% |
| No sabe / no sin respuesta | 11 | 3.1% |
| Sí | 242 | 68.2% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

En cuanto a la confianza en los vecinos, según la Tabla 8, se observa una variedad de respuestas. Mientras que un significativo 47.32% declara tener "mucha" confianza en sus vecinos, un considerado 27.04% manifiesta tener "poca" confianza. Estos resultados muestran una diversidad de percepciones en cuanto a las relaciones comunitarias, lo que puede influir en la capacidad de la comunidad para responder colectivamente a los desafíos de seguridad.

Tabla 8. Señale el grado de confianza que tiene en sus vecinos

| Señale el grado de confianza que tiene en sus vecinos | f | % |
|---|-----|---------|
| Alguna | 168 | 47.32% |
| Mucha | 48 | 13.52% |
| Nada | 39 | 10.99% |
| No sabe / sin respuesta | 4 | 1.13% |
| Poca | 96 | 27.04% |
| Total | 355 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

En la Tabla 9. Arroja datos preocupantes sobre la percepción de seguridad durante la pandemia en la colonia estudiada. El hecho de que el 68.7% de los residentes perciba un aumento en los robos refleja una sensación generalizada de inseguridad.

Esto sugiere que la pandemia puede haber exacerbado los problemas delictivos en la comunidad, generando una mayor preocupación entre los residentes sobre la seguridad de su entorno.

Tabla 9. ¿Qué problemáticas observaste durante la pandemia en tu colonia?

| ¿Consideras que durante la pandemia aumentaron los robos en tu colonia? | f | % |
|---|-----|--------|
| No | 74 | 20.8% |
| Sí | 244 | 68.7% |
| Tal vez | 37 | 10.4% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

En la tabla 10, se evidencia una realidad aún más preocupante: casi la mitad de los encuestados (45.92%) reporta haber sido víctima de algún delito durante la pandemia. Este dato tangible respalda las percepciones expresadas en la tabla 9 y subraya la urgencia de abordar la inseguridad en la colonia. Además, sugiere que la percepción de riesgo no es solo una preocupación abstracta, sino una experiencia concreta para una parte significativa de la comunidad.

Tabla 10. ¿Fuiste víctima de algún delito que durante la pandemia?

| ¿Fuiste víctima de algún delito que durante la pandemia? | f | % |
|--|-----|---------|
| No | 182 | 51.27% |
| No aplica | 10 | 2.82% |
| Si | 163 | 45.92% |
| Total | 355 | 100.00% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

En la tabla 11 . Proporciona una visión detallada de los desafíos enfrentados por la comunidad durante la pandemia. Los datos muestran que los robos y asaltos con frecuencia son la principal preocupación, seguidos por el desempleo y la

inseguridad general. Estos problemas, tanto de seguridad como socioeconómicos, son interconectados y requieren soluciones integrales que aborden las causas subyacentes y no solo los síntomas.

Tabla 11. ¿Qué problemáticas observaste durante la pandemia en tu colonia?

| ¿Qué problemáticas observaste durante la pandemia en tu colonia? | f | % |
|--|-----|--------|
| Ninguna | 20 | 5.6% |
| Inseguridad | 71 | 20.0% |
| Baja presión de agua | 7 | 2.0% |
| Robos y asaltos con frecuencia | 121 | 34.1% |
| Pobreza y desempleo | 72 | 20.3% |
| Drogadicción y Alcoholismo | 8 | 2.3% |
| Elevadas cifras de contagios de COVID - 19 | 12 | 3.4% |
| Falta de inversión en infraestructura | 18 | 5.1% |
| Aumento de violencia intrafamiliar | 9 | 2.5% |
| Pandillerismo | 17 | 4.8% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

Se revela una percepción generalizada de aumento de la delincuencia durante la pandemia. Con el 67.3% de los residentes creyendo que la delincuencia ha aumentado en su colonia, se pone de manifiesto una profunda preocupación sobre el estado de la seguridad pública. Esta percepción puede tener un impacto significativo en la confianza de la comunidad en las autoridades encargadas de mantener el orden y la seguridad.

Tabla 12. ¿Consideras que durante la pandemia aumento la delincuencia en tu colonia?

| ¿Consideras que durante la pandemia aumento la delincuencia en tu colonia? | f | % |
|--|-----|--------|
| No | 77 | 21.7% |
| Sí | 239 | 67.3% |
| Tal vez | 39 | 11.0% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

Se muestra una discrepancia en la percepción sobre el pandillerismo en las escuelas durante la pandemia. Aunque un considerable porcentaje de encuestados percibe un aumento en el pandillerismo, otro segmento opina lo contrario. Esta divergencia destaca la complejidad de los factores que influyen en la percepción de la seguridad en entornos educativos y subraya la necesidad de estrategias específicas para abordar este problema.

Tabla 13. ¿Consideras que durante la pandemia aumento el pandillerismo en escuelas en tu colonia?

| ¿Consideras que durante la pandemia aumento el pandillerismo en escuelas en tu colonia? | f | % |
|---|-----|--------|
| No | 135 | 38.0% |
| Sí | 156 | 43.9% |
| Tal vez | 64 | 18.0% |
| Total | 355 | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2024).

El estudio realizado abordó diversas percepciones y problemáticas relacionadas con la seguridad pública durante la pandemia en una colonia específica. Se observó una alta preocupación por la inseguridad entre los residentes, con una gran proporción de encuestados expresando temor a ser víctimas de robos o asaltos tanto en la

calle como en el transporte público. Además, se percibió un aumento en los robos durante la pandemia, lo que refleja una sensación generalizada de inseguridad en el entorno comunitario. Los datos también revelaron una experiencia concreta de la delincuencia, con casi la mitad de los encuestados reportando haber sido víctimas de algún delito durante este período. Esto subraya la urgencia de abordar el problema de la inseguridad en la comunidad. Además de los problemas de seguridad, se identificaron otras preocupaciones durante la pandemia, como el desempleo, la violencia intrafamiliar y el pandillerismo en las escuelas. Estos hallazgos resaltan la complejidad de los desafíos socioeconómicos y de seguridad enfrentados por la comunidad durante la crisis sanitaria.

En resumen, los resultados de la encuesta revelan una preocupante percepción de inseguridad y un aumento percibido de la actividad delictiva en la colonia durante la pandemia. Estas percepciones tienen el potencial de influir en el comportamiento y las decisiones de los residentes, así como en la formulación de políticas y estrategias para mejorar la seguridad y el bienestar comunitario. Por lo tanto, es fundamental realizar un análisis exhaustivo y triangular la información de fuentes abiertas confiables, abarcando los años 2019 al 2024, con el objetivo de comprender la percepción de seguridad tanto antes, durante y después de la pandemia. Esto permitirá obtener una visión amplia y detallada de las preocupaciones y percepciones de seguridad de los residentes en diferentes momentos y contextos.

2. Triangulación de datos

Al analizar exhaustivamente diversas fuentes de información abierta, como el INEGI a través de su encuesta ENVIPE y la encuesta "Cómo Vamos" de Cómo Vamos Nuevo León, se llevó a cabo una triangulación de datos con la información recabada en la colonia México Lindo. El objetivo de esta triangulación fue entender la percepción de seguridad a nivel Nacional, Estatal, Municipal y a nivel de la localidad o colonia.

Es relevante destacar que no se encontraron datos de la encuesta "Cómo Vamos" del año 2020 a causa de que dicha encuesta no se llevó a cabo ese año, debido a la contingencia sanitaria. Además, el INEGI señaló que en el año 2020 los resultados relacionados con las experiencias de la población en cuanto a delitos podrían mostrar cierto grado de subestimación, tanto en víctimas como en incidencia delictiva. Esta subestimación se atribuye a la interrupción del levantamiento de encuestas durante algunos meses debido a la contingencia del COVID-19.

Es relevante destacar que la Organización Mundial de la Salud (OMS) mencionó que la contingencia por la pandemia de COVID-19 inició en el año 2020. Por lo tanto, se recabó información desde el año 2019 hasta el 2023 para conocer los datos de los últimos 5 años en relación con la percepción de seguridad.

Según los datos recopilados por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), las problemáticas más destacadas durante los últimos 5 años a nivel nacional, estatal, municipal y de localidad o colonia han sido relacionadas con la inseguridad. La Tabla 14 muestra los datos analizados, donde se observa que el año con el índice más alto, alcanzando un 68.2%, coincide con el inicio de la contingencia sanitaria. Posteriormente, en el año 2022, cuando se realizó el estudio, el índice disminuyó a un 61.2%. Es importante señalar que estas cifras se mantienen considerablemente altas en todos los años analizados.

Tabla 14. Problemas que aquejan

| Problemas que le aqueja, inseguridad. | | | | | | |
|--|-----|-----------|-----------|-----|-----------|----|
| <i>Problemas que le aqueja</i> | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Inseguridad | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | |
| Nacional | | 67 | 68 | 59 | 61 | 60 |
| | .2% | .2% | .9% | .2% | .5% | |
| Estado | | 81 | 71 | 61 | 67 | 67 |
| | .7% | .9% | .2% | .9% | 0% | |
| Municipal | | 66 | 53 | 47 | 54 | 51 |
| | .0% | .9% | .7% | .0% | .8% | |
| Localidad o Colonia | | 46 | 39 | 34 | 37 | 35 |
| | .0% | .1% | .4% | .8% | .6% | |
| Fuente: Elaboración propia, Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE) de los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. | | | | | | |

A nivel estatal, el año 2019 presenta el mayor porcentaje de percepción de inseguridad, con un 81.7%, un año antes del inicio de la pandemia. En el 2020, durante el primer año de la crisis sanitaria, este porcentaje disminuyó ligeramente a un 71.9%. En el 2022, aunque la cifra se redujo a un 67.9%, sigue siendo considerablemente alta. En el ámbito municipal de Nuevo León, el año 2019 registró un elevado porcentaje del 66.0% antes de la contingencia, mientras que, durante el año 2020, en plena pandemia, se observó una disminución a un 53.9%. En el 2022, cuando las restricciones sanitarias habían disminuido, el porcentaje aumentó ligeramente a un 54.0%, lo que indica una percepción aún alarmante de inseguridad. En cuanto a la percepción de seguridad a nivel de localidad o colonia, se observa una tendencia a la baja en comparación con los niveles estatal y municipal. En el año 2019, antes de la pandemia, se registró un 46.0%, mientras que, durante el año 2020, en medio de la crisis sanitaria, este porcentaje disminuyó a un 39.1%. En el 2022, se mantuvo relativamente similar, con un 37.8%. Estos datos revelan una evolución en la percepción de seguridad a lo largo de las diferentes etapas de la pandemia: antes, durante y después. En cuanto a los datos obtenidos de "Cómo Vamos Nuevo León", específicamente en el apartado de Seguridad sobre el Municipio de San Nicolás, se hace referencia a la percepción de inseguridad. En la tabla 15, se observa que, en el año 2019, antes de la pandemia, el 33.10% de los encuestados se sentían inseguros. Sin embargo, para el año 2022, después de la pandemia, este porcentaje disminuyó significativamente a un 16.40%. Es importante mencionar que en el año 2023 se observa un incremento en esta cifra, alcanzando el 29.10%, lo que indica un cambio en la percepción de seguridad en el transcurso de estos años.

Tabla 15. Percepción de seguridad, San Nicolás de los Garza

| Percepción de seguridad, San Nicolás de los Garza | 2019 | 2021 | 2022 | 2023 | 2023 |
|--|--------|---------------|--------|---------------|-------|
| Inseguro | 33.10% | 17.40% | 16.40% | 29.10% | 60.5% |
| Fuente: Elaboración propia, cómo vamos, Nuevo León. de los años 2019, 2020, 2021, 2022. | | | | | |

Basándonos en los resultados presentados en el apartado de resultados, es posible establecer una relación entre las cuatro preguntas relacionadas con la percepción de seguridad o inseguridad en diferentes niveles: estado, municipio, colonia y casa. En la Tabla 16, el 80.30% de los encuestados indicaron sentirse inseguros en su estado, lo que sugiere una percepción generalizada de inseguridad a nivel estatal.

En contraste, el porcentaje más bajo de sensación de inseguridad se observó en el entorno más cercano, es decir, en su casa con un 32.10%. Estos resultados reflejan las percepciones de seguridad posterior a la pandemia de los ciudadanos de la colonia México Lindo, destacando la variabilidad en la sensación de seguridad en diferentes contextos, desde el nivel más amplio del estado hasta el entorno más íntimo y familiar representado por la casa.

Tabla 16. Percepción de inseguridad Colonia México Lindo 2022

| Se siente inseguro | % |
|---|--------|
| Estado | 80.30% |
| Municipio | 61.70% |
| Colonia | 47.60% |
| Casa | 32.10% |
| Fuente: Elaboración propia, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE) (2022). | |

Los resultados obtenidos muestran cifras generalmente altas en cuanto a percepción de seguridad, pero se observa una tendencia a la baja durante los años de pandemia y un aumento notable al salir de este período, especialmente en las colonias.

Arriaga et al. (2022) requiere que:

Una explicación más detallada sobre el miedo al crimen puede basarse en la influencia de los medios de comunicación. Según investigaciones, los medios de comunicación desempeñan un papel significativo en la formación de percepciones sobre el crimen (Reiner, 2007). Esto se debe a la forma en que se selecciona, presenta y difunde la información sobre los crímenes, incluyendo la cantidad de noticias publicadas, el contenido, el momento y el lugar de publicación, así como la manera en que se presentan las estadísticas del crimen. (Arriaga Ávalos, Quintero Ávila, & Montaña Borboa, 2022, p.5- 6)

Todo esto influye directamente en la percepción del público sobre la seguridad y el nivel de miedo al delito que experimentan. Es importante considerar esta influencia al analizar las percepciones de seguridad de la comunidad.

Como resultado de la marcha exploratoria de seguridad realizada en la Colonia México Lindo, se obtuvieron 56 puntos que fueron georreferenciados.

Este análisis se detalla en la Tabla 17 y proporciona una visión integral de las áreas de riesgo y los puntos de interés que pueden afectar la percepción de seguridad en la comunidad. Durante la marcha exploratoria se identificaron y georreferenciaron varios elementos críticos: en cuanto a las áreas de riesgo, se identificaron 2 puntos con grafitis, se registraron 9 casas en estado de abandono, y se localizaron 3 terrenos baldíos sin uso específico. Estos elementos en conjunto representan un 25% del total de puntos georreferenciados y se consideran factores significativos que pueden impactar negativamente la percepción de seguridad en la colonia. La presencia de grafitis, casas abandonadas y terrenos baldíos suele estar asociada con el deterioro urbano y puede incrementar la sensación de inseguridad entre los residentes. Adicionalmente, se identificaron otros puntos de interés relevantes: se detectó 1 punto específico como punto de reunión de una pandilla, y se encontraron 5 vehículos en estado de abandono, que pueden ser focos de actividad delictiva. En cuanto a los lugares específicos de interés georreferenciados, se incluyeron 4 parques en mal estado, lo que también puede afectar negativamente la percepción de seguridad, ya que los espacios públicos deteriorados son menos atractivos y pueden convertirse en focos de actividad delictiva; se georreferenciaron 5 instalaciones médicas, incluyendo hospitales, clínicas y laboratorios, que aunque no son áreas de riesgo, representan puntos de interés clave para la comunidad; y se observó una gran cantidad de negocios en la colonia, lo cual es un aspecto positivo ya que puede contribuir a la vitalidad económica y social del área. El análisis de estos datos permite entender mejor cómo distintos factores urbanos influyen en la percepción de seguridad de los habitantes de la Colonia México Lindo. Los resultados sugieren que la presencia de infraestructuras en mal estado, espacios abandonados y puntos de desorden social deben ser abordados de manera prioritaria para mejorar la sensación de seguridad en la comunidad. A partir de estos hallazgos se pueden desarrollar estrategias específicas para intervenir en las áreas de mayor riesgo, revitalizar los espacios públicos deteriorados y fortalecer la presencia y el funcionamiento de los negocios locales y servicios comunitarios, contribuyendo así a una percepción de seguridad más positiva.

Tabla 17. Puntos de georreferenciación de la Marcha Exploratoria de Seguridad

| Puntos georreferenciados | f | % |
|--|-----------|-------------|
| Áreas de riesgo | | |
| Graffiti | 2 | 4% |
| Casa abandonada | 9 | 16% |
| Terrenos Baldíos | 3 | 5% |
| Lugar específico | | |
| Parques | 4 | 7% |
| Hospital | 5 | 9% |
| Servicios Públicos | | |
| Negocio | 27 | 48% |
| Otros Puntos de interés | | |
| Puntos de reunión | 1 | 2% |
| Carro Abandonado | 5 | 9% |
| Total | 56 | 100% |
| Nota: Elaboración propia, (2024), n= 56, f = frecuencia, % = porcentaje | | |

Tomando en cuenta estos puntos, se analizaron específicamente las áreas de riesgo del polígono para realizar un mapa *Hot Spot*. En la Figura 2 se visualiza la concentración de las áreas de riesgo, donde los colores amarillo y rojo indican las zonas con mayor concentración. Estas zonas representan los lugares donde la percepción de inseguridad podría verse más afectada debido a la presencia de estas áreas de riesgo.

El mapa *Hot Spot* es una herramienta crucial en el análisis delictivo, ya que permite identificar visualmente los puntos críticos donde se concentran los factores que contribuyen a la inseguridad. En este caso, la concentración de grafitis, casas abandonadas, terrenos baldíos, puntos de reunión de pandillas y carros abandonados se destaca en el mapa, proporcionando una representación clara de las áreas que requieren una atención prioritaria.

Las zonas marcadas en amarillo y rojo son particularmente importantes, ya que estos colores indican una alta densidad de factores de riesgo. La presencia de estos elementos no solo afecta la percepción de seguridad de los residentes, sino que

también puede tener un impacto real en la incidencia delictiva. Las áreas con grafitis, por ejemplo, suelen ser percibidas como menos seguras debido a la asociación del vandalismo con la actividad delictiva. Del mismo modo, las casas abandonadas y los terrenos baldíos pueden convertirse en refugios para actividades ilegales y atraer comportamientos antisociales.

Además, los puntos de reunión de pandillas y los vehículos abandonados señalados en el mapa *Hot Spot* destacan áreas donde el desorden social es evidente. Estas condiciones pueden crear un ambiente propicio para la delincuencia y aumentar la ansiedad y el temor entre los habitantes de la comunidad. La percepción de inseguridad en estos lugares puede llevar a una menor utilización de los espacios públicos y una disminución en la cohesión social, agravando aún más los problemas de seguridad.

Figura 2. Hot Spot de áreas de riesgo



Nota: Elaboración propia, (2024)

Conclusiones

La investigación sobre la percepción de seguridad durante la pandemia de COVID-19 en la Colonia México Lindo en San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, revela la complejidad de determinar si la percepción de seguridad mejoró durante este período. Este análisis depende de diversos factores, incluyendo la ubicación geográfica y las experiencias individuales de las personas. No obstante, es posible identificar algunos puntos que podrían influir en la percepción de seguridad durante esta crisis.

Durante los períodos de confinamiento estricto, se observó una disminución de la actividad delictiva en ciertas áreas debido a la reducción de la movilidad de las personas. Esto podría haber contribuido a una percepción de seguridad mejorada en algunos lugares. Además, la atención pública se enfocó en gran medida en la seguridad sanitaria y en seguir las medidas de prevención recomendadas, lo que podría haber aumentado la percepción de seguridad en términos de salud personal. La reducción de personas en las calles debido a las restricciones de movilidad también pudo haber llevado a que algunas personas percibieran sus entornos urbanos como más seguros, especialmente durante los períodos de confinamiento estricto.

Sin embargo, los datos recopilados muestran que un porcentaje significativo de la población ha sido testigo de actos delictivos o antisociales en las cercanías de sus hogares, lo que contribuye a una sensación generalizada de vulnerabilidad y temor en el entorno. Este sentimiento de inseguridad puede estar exacerbado por la presencia de grafitis, casas abandonadas y terrenos baldíos, identificados durante las marchas exploratorias de seguridad.

Factores como el aumento de la ansiedad y el estrés debido a la incertidumbre y el miedo asociados con la pandemia, así como el impacto económico que llevó a dificultades financieras para muchas personas, podrían haber contribuido a una percepción de seguridad deteriorada durante este período. La percepción de seguridad durante la pandemia puede haber variado considerablemente dependiendo de una variedad de factores contextuales y personales. Si bien algunos aspectos de seguridad podrían haber mejorado en ciertos momentos y lugares, es posible que otros aspectos se hayan visto afectados negativamente debido a los efectos socioeconómicos y emocionales de la pandemia.

Además, es fundamental diferenciar las acciones de seguridad según el género, dado que las mujeres pueden experimentar niveles de inseguridad diferentes a los hombres en ciertos contextos. Por lo tanto, es crucial diseñar medidas específicas que aborden las necesidades y preocupaciones particulares de cada grupo, promoviendo así un entorno seguro y protector para todos los ciudadanos.

En este sentido, se proponen políticas y estrategias efectivas que no solo aborden las preocupaciones inmediatas de seguridad, sino que también promuevan una sensación de seguridad duradera y sostenible en la comunidad. Estas acciones deben estar respaldadas por una asignación eficaz de recursos y una evaluación constante de su impacto, con el fin de garantizar su efectividad a largo plazo. La investigación subraya la importancia de abordar de manera integral y diferenciada las preocupaciones de seguridad en áreas similares.

El análisis detallado de estos puntos críticos permite a las autoridades locales y a los planificadores urbanos diseñar intervenciones específicas y focalizadas. Por ejemplo, la limpieza de grafitis, la rehabilitación de casas abandonadas, la reutilización de terrenos baldíos y la remoción de vehículos abandonados pueden ser medidas efectivas para mejorar la seguridad y la percepción de seguridad en estas áreas. Asimismo, aumentar la vigilancia y la presencia policial en los puntos de reunión de pandillas puede disuadir actividades delictivas y restaurar la confianza de los residentes en la seguridad de su entorno.

Solo a través de una colaboración estrecha entre todos los actores involucrados y la implementación de medidas específicas y efectivas, se podrá mejorar la percepción de seguridad y promover un entorno seguro y protector para todos los habitantes de la comunidad. El uso de herramientas como las marchas exploratorias de seguridad, las encuestas de temor y victimización y los mapas de inseguridad son esenciales para identificar y mitigar las áreas de mayor riesgo, asegurando así que las intervenciones sean precisas y efectivas en mejorar la percepción y la realidad de la seguridad en la Colonia México Lindo.

Bibliografía

- Arriaga Ávalos, L. D., Quintero Ávila, O., & Montaña Borboa, I. D. (2022).** Una visión criminológica de la percepción de seguridad en "Barrio antiguo", centro de Monterrey, Nuevo León.
- Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. , 1-27. doi:** <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3493>
- Arriaga Ávalos, L. D., Quintero Ávila, O., & Montaña Borboa, I. D. (2023).** La dimensión subjetiva del estado de seguridad en polígonos de la zona metropolitana del. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores., 1-23. doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i1.3827>
- Boba Santos, R. (2022).** Crime Analysis with Crime Mapping. SAGE Publications, Inc. Obtenido de <https://us.sagepub.com/en-us/nam/crime-analysis-with-crime-mapping/book270193#description>
- Caballero Delgado, J. A., Arriaga Ávalos, L. D., & Quintero Ávila, O. (2022).** Un análisis a las teorías crimino-ambientales bajo la incidencia delictiva en García, Nuevo León. Constructos Criminológicos, 2(2), 67-86. doi: <https://doi.org/10.29105/cc.2.2-13>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2019).** Encuesta de Percepción Ciudadana "Así Vamos 2019". Monterrey. Recuperado el 10 de Mayo de 2024 , de <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2023/02/Encuesta-Asi-Vamos-2019.pdf#page=57.09>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2021).** Encuesta de Percepción Ciudadana "Así Vamos 2021". Monterrey. Recuperado el 10 de Mayo de 2024 , de <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2023/02/Asi-Vamos-2021-.pdf#page=8.12>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2022).** Encuesta de Percepción Ciudadana "Así Vamos 2022". Monterrey. Recuperado el 10 de Mayo de 2024 , de <https://comovamosnl.org/wp-content/uploads/2023/02/AsiVamos-2022.pdf#page=93.12>
- Cómo Vamos, Nuevo León. (2023).** Encuesta de Percepción Ciudadana "Así Vamos 2023". Monterrey. Recuperado el 22 de Enero de 2024, de <https://comovamosnl.org/encuesta-asi-vamos/>
- Fundación Paz Ciudadana, Ministerio de Vivienda, Urbanismo y Ministerio del Interior. (2003).** Espacios urbanos seguros. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. doi: https://implantepic.gob.mx/librosemanal/espacios_urbanos_seguros.pdf
- Hernández Sampieri, R. (2014).** Metodología De La Investigación. España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). México. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2019/doc/envipe2019_presentacion_nacional.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2019 Principales resultados Nuevo León. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2019/doc/envipe2019_nl.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). México. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2020/doc/envipe2020_presentacion_nacional.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2020 Principales resultados Nuevo León. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2020/doc/envipe2020_nl.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). México. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2021/doc/envipe2021_presentacion_nacional.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2021 Principales resultados Nuevo León. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2021/doc/envipe2021_nl.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENVIPE/ENVIPE2022.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2022 Principales resultados Nuevo León. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2022/doc/envipe2022_nl.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023).** Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública (ENVIPE). México. Recuperado el 19 de Enero de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENVIPE/ENVIPE_23.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023).** Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023 Principales resultados Nuevo León. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2023/doc/envipe2023_nl.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024).** Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). México. Recuperado el 20 de Enero de 2024, de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENSU/ENSU2024_01.pdf

Kessler, G. (2011). El sentimiento de inseguridad Sociología del temor al delito. Buenos Aires. **Argentina: Siglo XXI Editora Iberoamericana.**

Mendoza Corpus, A. H. (2023). Desafíos y oportunidades para la Secretaría de Seguridad Ciudadana del municipio de Escobedo, Nuevo León, durante la pandemia por COVID-19. *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 47-64.

Organizacion Mundial de la Salud. (11 de Marzo de 2020). Organizacion Panamericana de la Salud.

Recuperado el 15 de Febrero de 2024, de Organización Panamericana de la Salud:
<https://n9.cl/u2203>

Quintero Ávila, O. (2022). El análisis y mapeo delictivo como apoyo para el diseño de una política pública de seguridad, y de la prevención social de violencia y la delincuencia en la colonia Colinas de San Bernabé (Fomerrey 25) en Monterrey, Nuevo León. Tesis Doctoral.

Universidad Autónoma de Nuevo León., Monterrey, Nuevo León. doi: <http://eprints.uanl.mx/23380/>

Quintero Ávila, O., & Arriaga Ávalos, L. D. (2022). La metodología y las herramientas indispensables para el diagnóstico de una zona geográfica en el análisis delictivo. *Criminogenesis*, 171-188.

Reiner, R. (2007). Media made criminality the representation of crime in the mass media. *The Oxford Handbook of Criminology*, 376-416. Recuperado el 10 de Mayo de 2024, de <https://global.oup.com/product/9780199205431?ci=9780199205431>

