

# Bitácora Preventiva: herramienta policial

## *Preventive Log: police tool*

José Trinidad Garza Mendoza<sup>(1)</sup>

**Resumen:** Tradicionalmente se ha tenido al patrullaje policial aleatorio como única estrategia o mecanismo de presencia y proximidad para atender o prevenir los diferentes tipos de incidentes que se reportan a diario en la ciudad, en especial los delitos patrimoniales, priorizando, como es costumbre, la reacción por encima de la prevención.

En este artículo se aborda una interesante forma de trabajo policial basada en evidencia, tomando como referencia los datos, el análisis, la generación de información, la evaluación y seguimiento para comprender de una mejor forma la dinámica delictiva de las tiendas de conveniencia; con esto, desarrollar una herramienta que permita realizar patrullajes más focalizados, orientados y con sentido de proximidad hacia la comunidad y su entorno, y que además pueda evaluarse para observar de manera puntual la métrica en cuanto a la incidencia y, en todo caso, realizar los ajustes pertinentes a dicha herramienta.

La Bitácora Preventiva se gesta por la necesidad de reducir los robos a tiendas de conveniencia, ya que incrementaban de manera considerable la incidencia en el municipio; una vez implementada, y con varios años de seguimiento y evaluación, ha demostrado que es un método útil que hoy día es requerido por los propios establecimientos comerciales.

Por lo anterior, la Bitácora Preventiva cumple su función como una herramienta que ayuda a prevenir el delito, minimizando la incidencia delictiva con un patrullaje y vigilancia más eficaz, que incluso puede dar como resultado una estrategia predictiva gracias a diferentes procedimientos de análisis delictivo, en este caso táctico-espacial y estadístico. Además, obtener patrones y tendencias sobre la incidencia hacia las tiendas de conveniencia, lo cual facilita la priorización sobre ciertas áreas, o sucursales, que en determinadas temporalidades se vuelven más vulnerables.

---

(1) Maestría en Administración Pública de la Universidad del Valle de México. Licenciatura en Criminología, con especialidad en Prevención del Delito de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Certificado de competencia laboral: EC0329 “Analizar información para el desarrollo de productos de inteligencia”. Coordinador de la Unidad de Análisis e Información del municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Profesor investigador de la Universidad Metropolitana de Monterrey. Consejero editorial: Sección de Seguridad, periódico *El Norte*. Correo de contacto: [garzamendoza.josetrinidad@gmail.com](mailto:garzamendoza.josetrinidad@gmail.com)

La Bitácora Preventiva fue partícipe del primer foro "Reducción del Delito: experiencias municipales", organizado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, a través del Programa de Prevención y Reducción de la Violencia, llevado a cabo en la Ciudad De México en diciembre de 2022, donde se obtuvo uno de los dos premios ganadores del certamen.

**Palabras clave:** análisis delictivo, policía, prevención del crimen, seguridad.

**Abstract:** *Traditionally, random police patrols have been used as the only strategy or mechanism of presence and proximity to attend to or prevent the different types of incidents that are reported daily in the city, mainly property crimes, prioritizing, as is customary, the reaction by above prevention.*

*In this article, an interesting form of evidence based police work is addressed, taking as reference the data, the analysis, the generation of information, the evaluation and follow up to better understand the criminal dynamics, with this, developing a tool that allows more focused, oriented patrols to be carried out and with a sense of proximity to the community and its environment, and that it can also be evaluated to observe in a timely manner the metric in terms of incidence and in any case make the pertinent adjustments to said tool.*

*The Preventive Log, is created by the need to reduce robberies to convenience stores since they considerably increased the incidence in the municipality, once implemented, and with several years of monitoring and evaluation it has proven to be a useful tool that today in day is required by the same commercial establishments.*

*Therefore, the Preventive Log fulfills its function as a tool that helps prevent crime, minimizing the criminal incidence with more effective and efficient patrolling and surveillance, which can even result in a predictive strategy, thanks to different analysis methods criminal, in this case tactical- spatial and statistical.*

*In addition, to obtain patterns and trends on the incidence towards convenience stores, which facilitates prioritization on certain areas, or branches that become more vulnerable at certain times.*

*The Preventive Log, participated in the first forum: "Crime Reduction: municipal experiences" Organized by the United States Agency for International Development (USAID), through the Violence Prevention and Reduction Program (PREVI), led held in Mexico City, in the month of December 2022, where one of the two winning prizes of the contest was obtained.*

**Key words:** *Criminal analysis; police; crime prevention; security.*

## Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo realizar un estudio de corte exploratorio sobre la incidencia delictiva del municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, enfocado en las tiendas de conveniencia, y derivado de esto el desarrollo e implementación de una herramienta policial llamada Bitácora Preventiva.

El objetivo de la implementación de este programa es disminuir la incidencia delictiva en el municipio, específicamente los robos a tiendas de conveniencia; generar una herramienta que permita una labor de patrullaje y vigilancia mucho más eficiente. Dicha herramienta está sustentada en la evidencia, es decir, incidencia delictiva que proviene de las llamadas que se reciben en la central de emergencia, y ha sido desarrollada gracias a los diferentes ejercicios y técnicas de análisis delictivo, con la finalidad de realizar un patrullaje más específico y focalizado en el municipio.

La Bitácora Preventiva surgió como una propuesta en las mesas de trabajo que se llevan a cabo en la Secretaría de Seguridad, donde semana a semana se observan, analizan y evalúan los resultados sobre la incidencia de los delitos patrimoniales, su dinámica, evolución y desplazamiento, lo cual permite actuar con conocimiento e información para una mejor toma de decisiones en cuestión preventiva. Lo anterior nació de la necesidad de reaccionar de una manera diferente ante las dinámicas y oportunidades delictuales que se ven favorecidas por diversos factores, como el incremento de la movilidad personal, la migración, los cambios en la tecnología y otras tantas situaciones que se manifiestan a diario en nuestra sociedad (Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa [OSCE], 2017).

### 1. La seguridad pública tradicional

La mayor parte de la fuerza policial en México realiza funciones de policiamiento convencional, patrullajes concentrados y basados, en el mejor de los casos, en los registros administrativos y algunas demandas de la población; esto da como resultado estrategias poco efectivas y, evidentemente, más reactivas que basadas en conocimiento (Moloeznik y Villarreal, 2013).

La Organización de las Naciones Unidas en la década de 1990 planteó un enfoque distinto sobre el tema de la seguridad, en el que se proponía dejar de lado las armas y enmarcar un trabajo integral, basado en el conocimiento de los

problemas de la violencia y la criminalidad, donde los actores principales son las autoridades municipales. Se consideran algunos puntos, entre los que destacan: el desarrollo de un trabajo de análisis para enfoques más efectivos a la problemática de la delincuencia, dejando de lado las cuestiones subjetivas y las percepciones sin fundamento; así como soluciones integrales, no sólo reactivas y operativas, sino además preventivas, disuasivas y de seguimiento (Policía Nacional de Colombia, 2010).

En una publicación hecha por el Banco Interamericano de Desarrollo en 2014 se menciona la situación de América Latina en torno a los estudios científicos y la evidencia para el tema preventivo en cuanto a políticas, prácticas y programas, sustentando las estrategias y acciones en simples tradiciones, sensaciones, opiniones e ideologías, por lo que resulta sorprendente la ausencia de soporte empírico y metodología en temas de seguridad y prevención. Por lo tanto, es de suma importancia incorporar a las instituciones policiales locales áreas destinadas a la recopilación de datos, análisis de información que aporte un panorama más nítido de la inseguridad, sus factores y causas, pues los desafíos en el tema de seguridad son un tema prioritario para los gobiernos locales, sobre todo por la necesidad de impulsar la producción de conocimiento que genere certeza para el diseño de las intervenciones, su monitoreo y evaluación (Fundación Paz Ciudadana, 2016).

## **2. La observación de la problemática**

El ejercicio inició con la observación de la incidencia delictiva reportada a la central de emergencia, lo que propició datos organizados, bases homologadas, estructuradas y sistematizadas, para el desarrollo de estadística descriptiva, además de diversos indicadores que facilitan la definición de la problemática en términos de números, y con el apoyo de diferentes tipos de análisis comprender de una mejor forma el fenómeno delictivo, focalizando y sectorizando las estrategias, acompañados de una evaluación de resultados en diferentes periodos. Esto con la intención de llevar a cabo un estudio delictual táctico que proporciona información oportuna y pertinente sobre patrones delictivos, principalmente (Fundación Paz Ciudadana, 2010).

Lo anterior considerando que los delitos patrimoniales representan una tarea compleja para la seguridad pública, además constituye una de las actividades diarias que es atendida por la policía preventiva, aunado a la inseguridad representada por la diversidad de delitos y la propia violencia,

que se gestan y aparecen en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana de las ciudades contemporáneas, por lo cual esto representa una de las preocupaciones de los ciudadanos y gobiernos locales (Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad, 2016).

Las ciudades, en este caso los municipios, están en el centro de la problemática, pues las dinámicas, evolución y tendencias de la criminalidad y la inseguridad no observan límites geográficos, por eso es importante asumir dichos temas con una perspectiva analítica, la cual permita realizar estudios objetivos de estos fenómenos (Policía Nacional de Colombia, 2010).

Por otro lado, la incidencia principal en el municipio de San Nicolás en cuanto a delitos patrimoniales está relacionada con los negocios, tema que genera importantes e interesantes patrones delictivos que, para su estudio puntual, se divide en comercios y tiendas de conveniencia; estos últimos con una presencia importante no sólo municipal, sino también en el área metropolitana de Monterrey.

### 3. Definiendo el problema

Como se mencionó anteriormente, una vez organizados el conjunto de datos se pusieron en marcha diversos estudios con enfoques tanto cuantitativos como cualitativos, esto con la finalidad de definir la problemática que prevalecía en el municipio en aquel momento.

En primera instancia, la incidencia marcaba una cantidad considerable de registros sobre los negocios (comercios y tiendas de conveniencia); en 2017 los reportes a policía sobre dicho rubro representaban 42.9% de la recurrencia general de los delitos en el municipio. Es importante señalar que para realizar estudios y ser más específicos en la definición del problema, el área de unidad de análisis diferencia los comercios convencionales de las tiendas de conveniencia.

**Tabla 1. Robos a negocio por mes, 2017. Emergencias San Nicolás.**

AÑO MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2017	142	112	103	104	118	119	147	119	131	151	137	108	1491

Fuente: elaboración propia.

Una vez desglosada la información se obtuvo conocimiento más preciso sobre la incidencia y la repercusión que generaban en la estadística delictiva las cadenas comerciales Oxxo y 7 Eleven, las cuales tienen presencia importante en el municipio y área metropolitana de Monterrey.

**Tabla 2. Robos. Emergencias San Nicolás.**

Tipo de robo Mes	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
Tienda conveniencias	66	41	36	38	35	43	64	46	52	69	65	41	596	42.98%
Comercio	76	71	67	66	83	76	83	73	79	82	72	67	895	
	142	112	103	104	118	119	147	119	131	151	137	108	1491	

**Fuente:** elaboración propia.

Derivado del ejercicio anterior, donde se obtuvo la incidencia total sobre los negocios (2017) y se desglosaron los reportes sobre tiendas de conveniencia y comercios, por ejemplo, en enero de 142 reportes a policía, 66 fueron relacionados con tiendas de conveniencia, lo que representó 87% de la recurrencia en el mes.

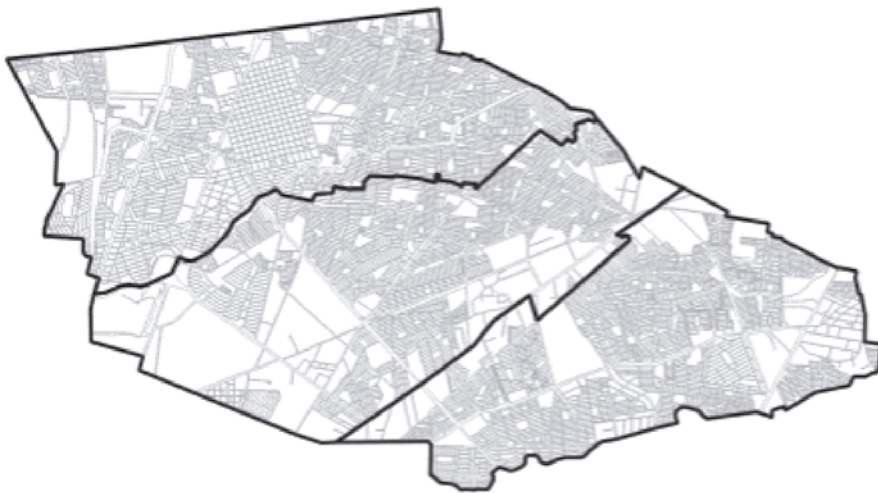
Al término del año se determinó la incidencia para cada tipo de robo: comercios representaba 25.8% de la incidencia general en el municipio; tienda de conveniencia, 17.2% de los robos en general en San Nicolás, cifra que se considera como alta, ya que es producida por sólo dos cadenas comerciales: Oxxo y 7 Eleven, que además tienen características similares entre sí y diferentes del resto de los comercios convencionales, por ejemplo, 24 horas de operación, altos flujos de efectivo, grandes cantidades de mercancía de alto valor, como cigarrillos y vinos, y la presencia que tienen en la ciudad (cantidad de sucursales), entre otras características que las hacen más atractivas que otro tipo de comercios, lo que generaba, incluso, delincuentes seriales que provocaban una mayor actividad delictiva; lo anterior determinado por estudios cualitativos realizados en diferentes momentos.

#### 4. Desarrollo e implementación de la herramienta

Una vez detallada la información sobre la estadística descriptiva se realizaron diversos ejercicios de análisis delictivos (tácticos-geoespaciales) para comprender de mejor manera el fenómeno delictivo relacionado con las tiendas de conveniencia y focalizarlo en áreas mínimas de estudio (rutas), para que sea más fácil evaluar y dar seguimiento a las acciones.

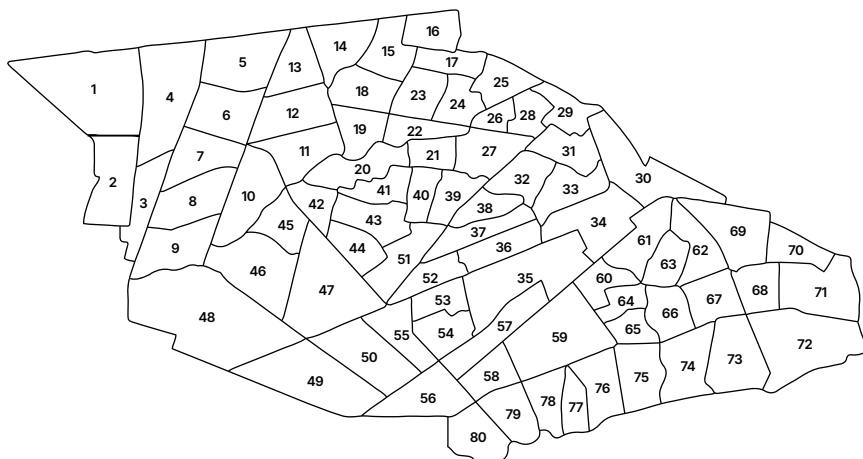
En el tema geoespacial, el municipio de San Nicolás de los Garza está dividido en tres regiones policiales, que a su vez se dividen en 80 rutas; esto ayuda a llevar a cabo estudios deductivos e inductivos, según las necesidades que se presenten.

##### Imagen 1. Regiones policiales: poniente, centro y oriente.



**Fuente:** elaboración propia; Unidad de Análisis San Nicolás.

## Imagen 2. Ochenta rutas policiales, distribuidas en las tres regiones policiales.



**Fuente:** elaboración propia; Unidad de Análisis San Nicolás.

Sobre la actividad delictiva de las tiendas de conveniencia se efectuaron estudios más específicos (análisis táctico) para determinar asuntos como incidencia por cadena comercial, montos, días, horarios, regiones policiales, rutas, colonias, entre otras, pues, aunque parecidas en muchos aspectos, cada una presenta situaciones diferentes en el tema delictivo. Ya con esos datos a la mano se desarrollaron las bitácoras preventivas a medida de la necesidad y basadas en la evidencia, es decir, reportes de robo que llegaban a la central de emergencia municipal.

Para la puesta en marcha de la bitácora se toman como base los reportes a policía, realizando diferentes ejercicios de análisis, de los cuales se desprendieron distintos patrones relacionados con horarios y días de mayor incidencia, así como zonas o sucursales de mayor afectación, considerando, además, información de la actividad de presuntos prolíficos, en determinado caso de existir.

Por citar un ejemplo, una Bitácora Preventiva puede estar estructurada en visitas los siete días de la semana en un rango definido, iniciando a las 13:00 horas, y cada dos registrar su visita a la sucursal, terminado a la 01:00 de la mañana. En este caso acumularía seis visitas en el día al negocio, donde el elemento policiaco constará su asistencia con una firma, la hora exacta, número



de nómina, unidad y compañía, además de una columna donde firma el empleado de la tienda, para certificar o validar la visita del elemento.

Para la implementación de la Bitácora Preventiva se coordinaron esfuerzos con las áreas de protección patrimonial de ambas cadenas comerciales, ellos capacitando al personal sobre la operación; el Departamento de Análisis e Información, en los trabajos de impresión y dispersión de las bitácoras, instruyendo a los mandos (coordinadores de región) para que replicaran en los cambios de turno la función y objetivos de la herramienta.

## 5. Evaluación y seguimiento

Cada semana, los lunes, se recoge la bitácora en cada sucursal a la cual fue asignada; se deja el nuevo formato y se inicia nuevamente el ciclo de vigilancia. La supervisión se realiza de forma aleatoria, el propio departamento de protección patrimonial de la empresa la lleva a cabo, así como el de Análisis e Información del municipio. La evaluación se efectúa en periodos semanales, el cual se presenta en las reuniones de seguridad, donde asisten los altos mandos de la corporación, así como el alcalde del municipio, y donde se determina con base en diferentes variables, como la incidencia delictiva registrada, o bien la actividad de algún presunto serial, el reacomodo e instalación de nuevas bitácoras en sucursales que se estimen en su momento vulnerables o que puedan sufrir algún tipo de victimización.

En cuanto a la valoración periódica que debe cumplirse, se elabora un esquema (tabla 3 y 4), en el cual se desglosa por cada región policial la cantidad de bitácoras que se tienen implementadas, el total de firmas que tendría que realizar en la semana y el total de firmas efectivas y al final el porcentaje respecto a las visitas del periodo evaluado.

**Tabla 3. Semana 42 (16 al 22 de octubre). Emergencias San Nicolás.**

TIENDA DE CONVENIENCIA				
Región	Bitácoras	Firmas	Firmas realizadas	%
Centro	15	525	504	96
Oriente	6	238	220	92.4
Poniente	9	350	341	97.4

**Fuente:** elaboración propia.

**Tabla 4. Semana 43 (23 al 29 de octubre). Emergencias San Nicolás.**

TIENDA DE CONVENIENCIA				
Región	Bitácoras	Firmas	Firmas Realizadas	%
CENTRO	15	525	431	82.1
ORIENTE	6	238	236	99.2
PONIENTE	9	350	338	96.6

Fuente: elaboración propia.

## 6. Evaluación y resultados

Los recientes resultados de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, en su primer trimestre de 2023, son alentadores. En el tema de percepción de seguridad, el municipio de San Nicolás de los Garza se mantiene en el segundo lugar en el ámbito local (70.5%), así como en temas de confianza hacia la policía, con 76.9%, y con 75.5% que considera como efectivo el desempeño de la policía nicolaíta, lo cual posiciona a la corporación en segundo lugar nacional y estatal en ambos rubros (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2023).

## 7. La incidencia y sus resultados

En los últimos años se ha observado un cambio significativo en la incidencia delictiva de los robos violentos hacia las tiendas de conveniencia, disminuciones graduales y sostenidas que se han registrado de 2017 a 2021, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 5. Robos por año a tiendas de conveniencia.  
Emergencias San Nicolás.**

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
2017	66	41	36	38	35	43	64	46	52	69	65	41	596	33.3
2018	32	25	30	35	56	30	23	32	23	20	33	26	365	20.4
2019	25	27	30	22	23	21	38	41	32	27	36	30	352	19.7
2020	26	16	10	27	21	36	24	27	26	17	13	16	259	14.5
2021	8	12	13	10	20	23	24	22	11	16	19	35	213	11.9
<b>TOTAL</b>	157	121	119	132	155	153	173	168	144	149	166	148	1785	

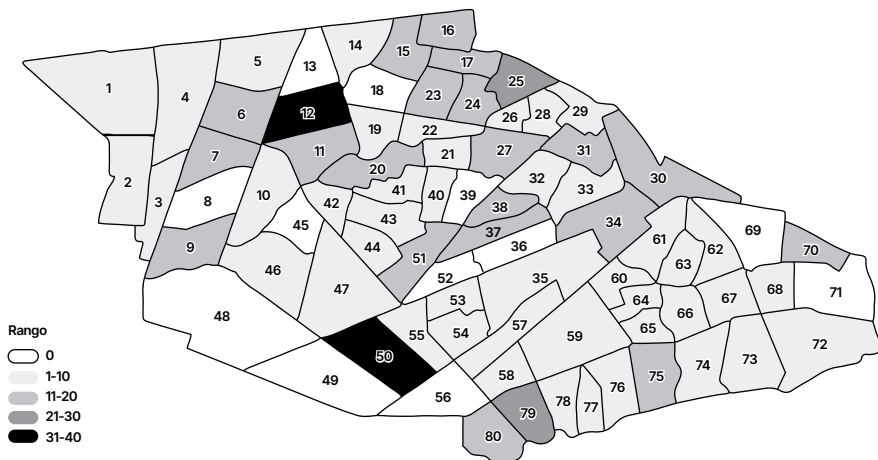
**Fuente:** elaboración propia

Un aspecto importante a considerar es, sin duda, la cantidad de tiendas de conveniencia que operan en la ciudad, en 2017 eran alrededor de 182 establecimientos, en la actualidad son poco más de 200 puntos de venta entre las dos cadenas comerciales. Como se aprecia en la imagen anterior, la disminución de la incidencia ha sido notable, sobre todo en el primer año de implementación: de 2017 al término de 2018 se tuvo una reducción de -38.7% (variación porcentual). En ese primer año (2017), la media mensual fue de 50 robos por mes.

Entre 2018 y 2019 la reducción resultó mínima -3.5% (variación porcentual); sin embargo, se realizaron los ajustes necesarios, y para 2019 la media mensual en robos a tienda ya estaba en 29 eventos mensuales. En 2021 se registró el indicador más bajo, en enero, con sólo ocho eventos, al final de año se obtuvo una variación de 11.9% respecto a los años anteriores, una media mensual de 18 robos, con una mejoría de 64.4% respecto a 2017 vs. este último año.

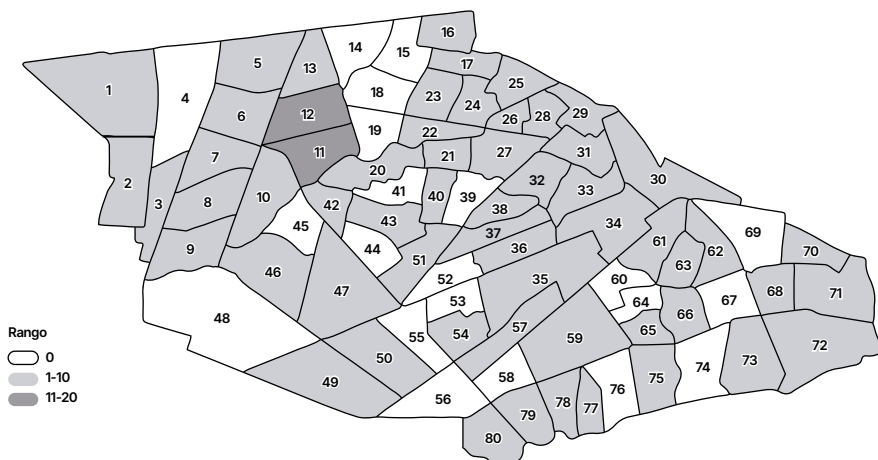
Así se veía el municipio en 2017 (imagen 3), con la incidencia de robos a tiendas de conveniencia desglosada por rutas. Durante ese año aparecían rutas con rangos importantes de robos en algunas zonas del municipio, tal es el caso de la ruta 50 (área de los nogalares), con 35 robos en el año, con mayor recurrencia en domingo, que afectaban al 7 Eleven principalmente. La ruta 12 (una parte de la cabecera municipal), la segunda más alta con 34 robos; de igual forma, el 7 Eleven resultó el más afectado. En esta parte de la ciudad se concentra gran número de tiendas de conveniencia, además de una cantidad importante de población flotante.

**Imagen 3. Incidencia en tiendas de conveniencia en 2017.**



Fuente: elaboración propia; Unidad de Análisis San Nicolás.

**Imagen 4. Incidencia en tiendas de conveniencia 2021.**

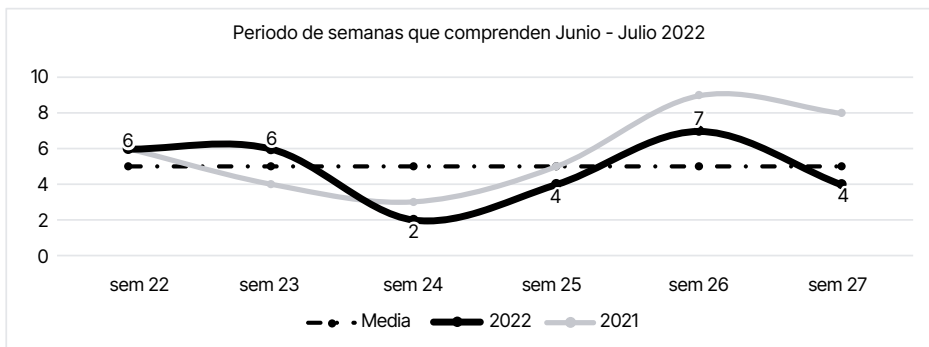


Fuente: elaboración propia; Unidad de Análisis San Nicolás.

Para 2021 (imagen 4), la incidencia en número cambió, y la concentración de eventos por ruta fue muy distinto, comparado con el año en que se iniciaron los trabajos de las bitácoras preventivas. La mayor cantidad de robos que se concentró en alguna ruta fue de 15 reportes solamente; aparecieron las rutas de cabecera municipal, área donde las cadenas comerciales siguen abriendo sucursales. La ruta 50, con un rango mucho menor de incidencia, respecto a 2017.

Actualmente, nuestra media para 2022 quedó establecida en cinco eventos por semana (basado en los tres años anteriores), y este indicador se evalúa semana a semana.

**Tabla 6. Evaluaciones semanales.**



**Fuente:** Elaboración propia; Unidad de Análisis San Nicolás.

En lo que va de 2022, el tema de la incidencia se encuentra en el límite, con 5.4 de promedio semanal, y previo al cierre de este año nuestra unidad se halla realizando los últimos detalles para la renovación de las bitácoras preventivas. En dichos análisis se observan los diferentes contextos situacionales, entre los que destaca el regreso a la "nueva normalidad", los montos preferidos por temporada, la actividad de presuntos seriales, entre otros factores que de alguna forma repercuten, de manera directa o no, en la recurrencia delictiva del municipio.

## Conclusiones

Para nosotros, la Bitácora Preventiva genera un impacto y nuevos retos, entendiendo que cada acción conlleva una reacción, y lo que propician las bitácoras es notorio en diferentes sentidos: promueven mayor acercamiento con la comunidad, derivado de una presencia policial focalizada; mayor percepción de la seguridad, al realizar recorridos de vigilancia con un mayor sentido y orientación; disuasión y reducción de los delitos violentos, en este caso hacia las cadenas comerciales, clientes, empleados y la zona aledaña en donde se ubica la bitácora; lo cual motiva una participación de los diferentes actores sociales de la comunidad, en este caso el sector empresarial, involucrándolos en el desarrollo e implementación de la herramienta. Sin duda alguna, los retos que se avecinan en el rubro de seguridad son grandes y complejos, pues las dinámicas sociales, económicas e, incluso, de salud pública requieren un trabajo en equipo, no sólo del Gobierno y de la policía, sino también de los diferentes referentes sociales, para que en conjunto logremos llegar a la meta, es decir, reducir al máximo posible la incidencia delictiva, minimizando la percepción de inseguridad y de la impunidad.

Para lo anterior es de suma importancia trabajar con metodología, involucrando diversos métodos y técnicas que nos ayuden a definir el problema, comprenderlo en diferentes contextos y desarrollar herramientas que permitan lograr un estado óptimo de seguridad y prevención en un marco de eficiencia colectiva.

La Bitácora Preventiva no es sólo una herramienta más y, como se mencionó con anterioridad, procura estar sustentada en evidencia y desarrollada con base en el análisis; además, está alineada al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, en su eje 4: San Nicolás Seguro y en Paz, mediante el cual se busca consolidar la seguridad y salvaguardar la integridad de los nicolaítas a través de la optimización de mejoras en los programas y actividades para generar un entorno pacífico y seguro que promueva el crecimiento y desarrollo humano (Municipio San Nicolás de los Garza, NL, 2021). Asimismo, se suma al objetivo 16: promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas, dentro de los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (Organización de las Naciones Unidas, 2023).

## Bibliografía

- Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad.** (2016). *Prevención de la Criminalidad y Seguridad Cotidiana: Las Ciudades y La Nueva Agenda Urbana*. Canadá: Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad.
- Fundación Paz Ciudadana.** (2010). *Análisis delictual: enfoque y metodología para la reducción del delito*, Asociación Internacional de Analistas Delictuales IACA. Chile: Fundación Paz Ciudadana.
- Fundación Paz Ciudadana.** (2016). *Manual de Análisis Criminal para Observatorios de Seguridad en Gobiernos Locales: Prevención del Delito y Solución de Problemas*. Chile: Patricio Tudela Poblete.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía.** (2023). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)*. México: Inegi.
- Moloznik, M. P., y Villarreal, M. I. (2013).** Aproximación a la Inteligencia Policial (la Policía Federal de México, 2006-2012). *Revista Criminalidad*, 131-151.
- Municipio San Nicolás de los Garza, NL.** (2021). *Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024*. San Nicolás de los Garza, NL: Municipio San Nicolás de los Garza, NL.
- Organización de las Naciones Unidas.** (22 de abril de 2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/peace-justice/>
- Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE).** (01 de junio de 2017). *Guía de la OSCE sobre actividad policial basada en la inteligencia*. Obtenido de <https://www.osce.org/es/chairmanship/455536>
- Policía Nacional de Colombia.** (Diciembre de 2010). Políticas Públicas de Convivencia y Seguridad Ciudadana. *La prevención de la violencia, delincuencia e inseguridad*. Colombia: Policía Nacional Colombia.