

Identidad profesional en estudiantes de seguridad ciudadana

Gloria Migdalia Díaz Evangelista ⁽¹⁾

Erika Egleontina Barrios González ⁽²⁾

Resumen

La seguridad ciudadana es una licenciatura de reciente creación, por lo que existen escasos estudios, especialmente los referidos a la identidad profesional de estos estudiantes. El objetivo de la presente investigación fue analizar la identidad profesional en estudiantes de la licenciatura de seguridad ciudadana. El diseño de investigación fue fenomenológico. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de grupos focales, con una guía compuesta por tres dimensiones (personal, institucional y comunidad). En total participaron 15 estudiantes. En la dimensión personal consideran que la ética, la investigación y la empatía son sus áreas fuertes, mientras que la inseguridad y el individualismo son sus mayores obstáculos. La dimensión institucional la consideran un obstáculo, por la falta de difusión de la carrera y el perfil de los docentes. En la dimensión comunidad, consideran que la sociedad no conoce su carrera y esto puede afectar su empleabilidad, pero reconocen que el trabajo con la comunidad es la mayor fortaleza a la hora de formar su identidad profesional. En conclusión, se identificaron problemas en la formación de la identidad profesional, por lo que se recomienda la implementación de programas que ayuden a los estudiantes a consolidarla.

-
- 1 Egresada de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Miembro del Semillero de Investigadores. Participó en el congreso *Academia Journals* con la presentación y publicación del capítulo de libro “El Concepto de Seguridad Ciudadana en Estudiantes de la Licenciatura”. Ha participado en congresos en colaboración con docentes de la Facultad de Psicología. Realiza la presente investigación para la obtención del grado de Licenciado en Seguridad Ciudadana por la modalidad artículo. gloria.diaz.evangelista@gmail.com
 - 2 Estudiante del doctorado en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, donde también es docente. Estudió la maestría en Psicología en la Universidad Autónoma del Estado de México. Ha participado en proyectos académicos, laborales y congresos en Canadá, Estados Unidos, Inglaterra, Cuba y Perú. En el año 2018 realizó una estancia doctoral en la Universidad de Navarra, España, con una beca mixta de CONACYT. Actualmente coordina el Semillero de Investigadores, un proyecto orientado a la promoción de la investigación en pregrado. erika.barriosgon@uaem.edu.mx, <https://independent.academia.edu/ErikaBarrios18>

Palabras clave: grupos focales, identidad profesional, seguridad ciudadana, universitarios, .

Professional identity in students of citizen security

Abstract

Citizen security is a recently created degree, hence there are only a few studies, especially those related to the professional identity of these students. The objective of the present investigation was to analyze the professional identity in students of the citizen security degree. Method. The research design was phenomenological. The focus group technique was used for data collection, with a guide consisting of three dimensions (personal, institutional and community). In total 15 students participated. Results. In the personal dimension they consider that ethics, research and empathy are their strong areas, while insecurity and individualism are their biggest obstacles. The institutional dimension is considered an obstacle, due to the lack of dissemination of the career and the profile of the professors. In the community dimension, they consider that society does not know their career and this may affect their employability, but they recognize that working with the community is the greatest strength when it comes to forming their professional identity. In conclusion, problems in the formation of professional identity were identified, so the implementation of programs that help students to consolidate it is recommended.

Keywords: *citizen security, focus groups, professional identity, university students.*

Introducción

El concepto de seguridad ciudadana es dinámico y evolutivo, corresponde a los procesos de las relaciones sociales y a los fenómenos que emanan del mismo, adaptándose a las demandas y definiendo su nueva versión de seguridad; esto provoca una dificultad para lograr un consenso en su definición, siendo ésta tan diversa como autores existen en su estudio.

La definición que plantea Bautista (2009) se refiere a la seguridad ciudadana como: la ausencia de riesgos y amenazas provocadas por la violencia criminal, no ser afectado y no percibir amenazas por un delito o disturbio en el ámbito público y privado, intuir en la persona y la comunidad que existe muy poca probabilidad que sus derechos fundamentales sea afectados por

acciones criminales y qué podrá contar, en el caso que suceda, con el auxilio inmediato de las instituciones encargadas de la seguridad pública, la justicia penal y la sociedad quienes actuaran con eficacia y protegerán sus derechos (pp. 315-316).

Tudela (2010) señala que “el abordaje semántico de una categoría analítica de la seguridad, como sería el término seguridad ciudadana, debe partir del contexto histórico, social, político, ideológico, cultural, económico y ambiental de la sociedad de la cual emerge” (p. 5). La evolución conceptual de la seguridad ciudadana naciente en la década de los ochenta aparece dentro del cuadro social, en donde este término es resultado de una crisis estructural, cuyo origen se encuentra en el sistema capitalista, materializándose en los órganos del Estado.

El papel de la seguridad pública es interpretado por las instituciones policiales, obedeciendo leyes y reglamentos que el Estado crea, teniendo la función de mantener el orden público, prevenir, investigar y perseguir la comisión del delito y salvaguardar los derechos humanos. La seguridad se comprende como un factor clave del bien común, así como una herramienta funcional del desarrollo social. Al cambiar el concepto de seguridad pública a seguridad ciudadana, el pueblo se convierte en el receptor de las políticas de seguridad, respondiendo a las necesidades de los ciudadanos y garantizando los derechos humanos. Pérez (2004) menciona que “actualmente en muchos países latinoamericanos se habla de seguridad ciudadana en vez de seguridad pública. Esto evidencia la democratización de este concepto y la esperanza de mayor participación ciudadana en la formulación y evaluación de las políticas de seguridad” (p. 5).

La seguridad ciudadana es una disciplina bidimensional, que se compone de elementos objetivos y subjetivos, los cuales requieren de un abordaje equilibrado para mejorar los niveles de seguridad de una determinada región. Sin embargo, la seguridad no se refiere solo a la disminución de los delitos, es un modelo multifacético con arduas estrategias para contrarrestar la inseguridad en la que habita la población, teniendo la función socializadora que dota de bienestar social a la sociedad y a sus instituciones encargadas de ello (Grimaldo, 2014).

La seguridad ciudadana es aquel estado o condición socio-institucional que objetiva y subjetivamente (percepción) puede calificarse como óptima para el libre ejercicio de los derechos individuales y colectivos y que depende del conjunto de condiciones sociales y culturales, jurídicas, institucionales y políticas que, entre otras, posibilitan el adecuado y normal funcionamiento de las instituciones públicas y los organismos del Estado, así como la convivencia pacífica y el desarrollo de la comunidad y la persona (Tudela, 2010, p. 10).

El término seguridad ciudadana se ha vuelto un sinónimo de prevención, debido al aumento de crimen y violencia en América Latina, por lo que formar personal capacitado, apuntando a la profesionalización en el área, se ha convertido en un tema de vital importancia.

La seguridad ciudadana como profesión

La profesionalización de la policía judicial en México comenzó con la reforma de 2002 donde se crea la Agencia Federal Investigadora (AFI) derogando la policía judicial, con la intención de profesionalizar la investigación de los delitos federales. El 29 de marzo del 2004, el expresidente Vicente Fox presentó una propuesta de reforma al sistema de seguridad pública y justicia penal, cuyo propósito era fortalecer las capacidades de los cuerpos policiales, una de las propuestas es la integración de un sistema policial nacional en la que se considera el currículo policial nacional y el sistema de carrera policial, mediante la estandarización y equipamiento de los cuerpos policiales, agregando un sistema de inteligencia policial, y fusionando inteligencia criminal con inteligencia preventiva. En 1995, el promedio de instrucción impartida en la academia de policía fue de 4.5 meses, para la mayoría de los policías; ésta era la única instrucción que recibían a lo largo de su carrera, debido a que no existían programas periódicos de actualización o de reentrenamiento (Pérez, 2004).

El objetivo principal de la reforma policial del 2002 fue profesionalizar a los funcionarios y con ello realizar cambios en la definición y aplicación de una carrera de servicio, estableciendo los criterios profesionales de evaluación, promoción y ascenso; desarrollar programas de formación, capacitación y especialización para las capacidades competentes en función de los distintos niveles y cargos, actualizándose en las demandas sociales crecientes de la se-

guridad ciudadana; institucionalizar los procesos de actuación que respondan a las necesidades de la ciudadanía, sin beneficios particulares y comprender su ser y quehacer.

En México existen grandes deficiencias en la preparación de la policía, relacionadas con los filtros, pruebas, exámenes de selección, los modelos de capacitación que se les aplica, afectando el perfil idóneo del policía, así como las purgas implementadas cada vez que hay un cambio de sexenio, con lo cual se retrocede en el proceso de profesionalización. En este sentido, Bautista (2009) menciona que la denominada profesionalización “no es la obtención de un título profesional, es el comportamiento competente de los funcionarios policiales en particular y del órgano policial en su conjunto, con equidad, sin discriminación y atendiendo las obligaciones por las cuales existe, contribuyendo así al bien común” (p. 330).

Por ello surge la necesidad de una figura como la seguridad ciudadana, que aborda los problemas de seguridad desde otro enfoque, destacando acciones de prevención y tratamiento de la violencia donde se perfilan las tareas de quienes integran este campo multidisciplinario sin tener que realizar labores de policía; educar a la ciudadanía en temas de derecho, sociología, psicología, política, administración etc., promoviendo la participación ciudadana y generando confianza con un abanico amplio de resolución de conflictos.

El origen de la licenciatura en seguridad ciudadana es la persistente petición de seguridad, debido al acelerado crecimiento de la delincuencia y la violencia, así como de la necesidad imperiosa de crear las condiciones para que la sociedad logre una mejor calidad de vida; rompiendo con el paradigma de la relación policía-licenciado en seguridad ciudadana y de sus atribuciones. La seguridad ciudadana, como propuesta de modelo educativo, se crea con el objetivo principal de formar profesionistas competentes para el combatir el delito, para administrar y gestionar los recursos con el perfil adecuado que subsane los quiebres de las instituciones de procuración de justicia (Díaz, 2018).

La seguridad ciudadana:

— cuenta con cuatro líneas de acentuación, las cuales son prevención del delito: donde es capaz de detectar zonas criminológicas, pronosticar posibles

escenarios de la criminalidad, analiza el seguimiento de programas de prevención; procuración de justicia: en donde propone alternativas para mejorar las funciones de áreas de procuración de justicia, participa en juicios orales y procedimientos penales, diseña estrategias para operativos policiales; participación ciudadana: desarrolla programas comunitarios, estrategias en materia de planeación urbana, educación, salud, trabajo, seguridad social, promueve la confianza, sentido de pertenencia, mediante el conocimiento de instituciones del sistema de seguridad pública y justicia penal (Díaz, 2018, p.73).

La seguridad ciudadana como una disciplina de reciente surgimiento enfrenta distintas dificultades como son el poco reconocimiento de la comunidad y las frecuentes confusiones con el trabajo policial. Además, entre los alumnos se observan dificultades para entender el objetivo de la disciplina y los campos de aplicación, lo que puede provocar problemas de identidad profesional.

El desarrollo de la identidad profesional

Analizar el concepto de la identidad profesional abarca diversos aspectos, configuraciones en los procesos de desarrollo del ser humano, considerando el contenido y contexto en el que se encuentra, implica la forma en cómo se concibe el sujeto como parte del engranaje social. Para Castagno y Fornasari (2013) “la identidad profesional se sitúa entre la identidad ‘social’ y la ‘personal’ en la medida que es producto tanto de la experiencia subjetiva, como del papel que a cada uno le es reconocido en una sociedad” (p. 199).

De acuerdo con *Hirsch* (2012), en la formación de la identidad profesional influyen los modelos profesionales, así como la historia de vida del propio sujeto. La identidad profesional se construye a partir de procesos cognitivos, biológicos y sociales, que consiguen que el individuo se identifique a partir de su profesión.

Por su parte, Vallejo (2018) señala que, con independencia del área de conocimiento, nivel de intervención y contexto, la identidad profesional le permitirá al individuo reconocerse a sí mismo en su profesión y adquirir una imagen propia en función de esto. García, González y Martín-Cuadrado (2016) mencionan que “el concepto de identidad se encuentra dentro de las representaciones mentales que el individuo realiza y se construye desde un

proceso de socialización, de tal manera que aparece el reconocimiento que se tiene de pertenencia a un grupo social y del significado de sí mismo” (p. 247).

Esta identidad se forma desde los inicios de los estudios universitarios, incluso antes de ellos, y se va consolidando a lo largo de la carrera y la vida laboral. Durante el proceso de formación universitaria se desarrollan habilidades, competencias, ideologías, actitudes, así como otras características que van mostrando la esencia y el tipo de profesional que será cuando egrese, y que con ello identificará su identidad profesional (Cayetano y Escoto, 2013)

Los elementos identificados en la literatura que se refieren al desarrollo de la identidad profesional son: experiencias previas, plan de estudios, vocación, docentes de su profesión, valores éticos, características personales, experiencias extracurriculares, reconocimiento social, prácticas, entre otros.

El estudio que realizó Vallejo (2018) fue comprender el proceso de profesionalización de la bibliotecología en Colombia a través de grupos seleccionados, describiendo los diferentes significantes que interiorizan como su base de conocimiento, la denominación, los procesos formativos, los criterios de elección, los ámbitos, las funciones y los retos de la profesión; encontrando que los aspectos más significativos del proceso de adquisición de la identidad profesional son las experiencias previas con un 54.74%, trayectoria laboral durante la formación 52.59%, relaciones con otros profesionales 45.26%, contenidos de plan de estudios 41.81%, conocimientos propios de la profesión 53.78%, la formación investigativa 51.72% y la formación práctica en un 51.29%. Las metodologías de enseñanza de los docentes dificultan la construcción de la identidad profesional con un 56.03%, conocimientos respecto a algunos contenidos 70.26%, desempeño de los profesores un 38.79% y experiencias extracurriculares 42.24%.

Para Hilario y *Loncharich* (2018) la construcción de la identidad profesional está determinada a partir de las condiciones socioculturales, socioeconómicas y laborales, influenciada por costumbres, creencias, valores y normas las cuales adaptaron, adecuaron y transformaron su identidad profesional, la imagen del yo y su rol. Los docentes son figuras importantes ya que transmiten elementos y actúan como guía y modelo para la construcción de la Identidad.

Vanegas et al (2007) establecieron categorías que permiten explicar los componentes que integran la construcción de la identidad profesional en los estudiantes: el contexto familiar, que funciona como apoyo y facilitador durante sus estudios universitarios; el papel de sus profesores, el cual favorece la integridad personal a través de la transmisión de conocimientos, actitudes y aptitudes, sintiéndose orgullosos de su profesión e identificándose con ella; el contexto institucional, que les permite aprender de las experiencias, así como aplicar sus conocimientos y habilidades, dándoles la posibilidad de interrelacionarse con profesionales, percibiendo así su futuro rol profesional. Para los estudiantes, los valores éticos y morales son una base importante en su desarrollo profesional; las habilidades de aplicación del conocimiento, en comunicación, procedimientos técnicos y en gestión y gerencia, fortalecen la construcción de la identidad profesional. Por último, las proyecciones futuras en relación con el desempeño profesional, continuidad a una formación avanzada, con el campo laboral.

El estudio de Rodríguez y Seda (2013) demuestra que los escenarios externos a la universidad como las instituciones de intervención, permiten, de forma más clara, comprobar y contribuir al ethos de la profesión, generando interacciones entre los estudiantes, población y otros profesionales permitiendo identificar actitudes, teniendo un proceso de diferenciación, parte clave en la construcción de la identidad profesional. La participación en comunidades de práctica permite a los estudiantes construir un sentimiento de pertenencia, los significados de los estudiantes se vinculan más con el tipo de espacio en que permanecieron que con el semestre que cursaban destacando la importancia del contexto y de las actividades formativas en el mismo. Los autores consideran que enfrentar a los estudiantes al campo profesional de forma temprana tendrá impacto en la adquisición de aprendizajes propios de la carrera y contribuyen a su identidad profesional.

En el estudio de Cayetano y Escoto (2015) se encontró que los estudiantes saben identificar que su profesión es distinta a otras carreras y que saben su quehacer, en cambio se muestra un abismo entre lo que se sabe que debe hacer un profesionista en trabajo social y lo que realmente se hace en la vida laboral. El poco reconocimiento que tiene se debe a que no se ha trabajado colectivamente sino de manera individual, se realizó un sondeo a

universitarios externos para preguntarles sobre las funciones del trabajador social y el resultado fue hacia lo que no se hace; en el proceso de ingreso de los estudiantes eligieron primera opción otras áreas académicas y no entraron a ellas por diferentes cuestiones, por lo tanto, escogieron esta licenciatura como segunda opción. La característica esencial para los estudiantes es el saber hablar en público y el liderazgo, sin embargo, no hay herramientas suficientes para formar alumnos con una visión de liderazgo, relacionando los valores con las actitudes. Los alumnos manifiestan sentirse parte de la comunidad estudiantil por el simple hecho de ser estudiantes, pero no se promueve la convivencia y la interacción dentro del plantel debido a que realizan actividades que no son del interés o formen parte de su formación profesional. Por otra parte, los horarios no permiten la relación y no hay comunicación entre autoridades y educandos, esta serie de acciones propician una identidad profesional insegura. Los resultados de los estudios analizados nos brindan una amplia visión de las características que contribuyen a la construcción de la identidad profesional, como un proceso cíclico, ascendente y multidimensional. Sin embargo, en esta revisión no se encontraron estudios que analicen la identidad profesional en estudiantes de seguridad ciudadana, por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es analizar la identidad profesional en estudiantes de la carrera de seguridad ciudadana.

MÉTODO

Diseño

El diseño de este estudio fue transversal descriptivo de alcance exploratorio, ya que la seguridad ciudadana es una carrera sobre la cual existe poca información, por lo que también existen pocos estudios que aborden la identidad profesional de los estudiantes de dicha licenciatura.

Contexto

Esta investigación se desarrolló en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (FDyCS) de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), a la cual pertenece la licenciatura en seguridad ciudadana, incorporándose en abril del 2010, como una propuesta de ampliar y diversificar la oferta educativa con la cual brindar nuevas y mayores opciones de formación académica (UAEM, 2010, p. 5). Dicha licenciatura fue creada con el objetivo de “formar profesionales para la seguridad ciudadana a partir de un currículum flexible y centrado

en el estudiante que ofrezca conocimientos conceptuales, metodológicos e instrumentales sobre las diversas disciplinas que confluyen en el estudio, análisis, prevención y tratamiento del fenómeno de la seguridad ciudadana, considerando sus diferentes ámbitos de intervención” (UAEM, 2010, p. 29).

Participantes

El muestreo fue no probabilístico de tipo voluntario, se invitó a los estudiantes de todos los semestres a inscribirse en el estudio. Se contó con la participación de 15 estudiantes (8 hombres y 7 mujeres) de la licenciatura en seguridad ciudadana, de primero al octavo semestres, a excepción del segundo semestre, ya que no había estudiantes cursando ese grado. Se organizaron a los estudiantes en dos grupos focales. El criterio de inclusión fue ser alumno regular de la carrera de seguridad ciudadana y desear participar en la investigación.

Instrumento o técnica

Para la construcción de la guía de entrevistas de los grupos focales se hizo una revisión de la literatura con respecto a la identidad profesional, posteriormente se realizó un jueceo de la guía, donde se decidió agregar la tercera dimensión: comunidad. Posteriormente, se invitó a los estudiantes a formar parte del estudio. Se organizaron en dos grupos focales y se llevaron a cabo en una sesión de una duración aproximada de una hora para cada grupo. Para la implementación de los grupos focales se tomó en cuenta la propuesta

metodológica de Escobar y Bonilla-Jiménez (2017). La guía de entrevista puede observarse en la Tabla 1.

Tabla 1. Guión de entrevista para los grupos focales

DIMENSIONES	PREGUNTAS
Personal	¿Qué características personales consideras que pueden aportar a tu profesión?
	¿Qué características profesionales consideras que te ayudaron en tu desarrollo personal?
	¿Cómo ayudan tus características personales en la formación de tu identidad profesional?
	¿Cómo obstaculizan tus características personales la formación de tu identidad profesional?
Institucional	¿Qué consideras que puede aportar tu institución a tu profesión?
	¿Qué aportación hace tu profesión al desarrollo institucional?
	¿Cómo ayuda tu institución en la formación de la identidad profesional?
	¿Cómo obstaculizan tu institución la formación de la identidad profesional?
Comunidad	¿Qué consideras que puede aportar tu comunidad a la profesión?
	¿Qué consideras que puede aportar tu profesión a la comunidad?
	¿Cómo consideras que ayuda tu comunidad en la formación de la identidad profesional?
	¿Cómo obstaculizan tu comunidad la formación de la identidad profesional?

Fuente: elaboración propia.

Procedimiento

Una vez que se concluyó el protocolo de investigación, se solicitaron los permisos institucionales para acceder a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, a la que pertenece la carrera de seguridad ciudadana. Se reunió a todos los estudiantes para explicarles el objetivo de la investigación y hacerles la invitación a participar. Los estudiantes interesados hicieron un preregistro y se formaron dos grupos focales. Posteriormente, en un salón disponible, se les entregaron a los participantes una carta de consentimiento informado y copia del guión de la entrevista. Una vez concluidos los grupos, se transcribieron las participaciones de los estudiantes en el programa *Word*. Se realizó

una matriz de datos en el programa *Excel* con las citas más importantes de los participantes, organizadas por dimensión.

Resultados

A continuación, se presentan los datos organizados por dimensión.

1) Dimensión personal

Respecto a lo que aportan sus características personales a su profesión, los estudiantes consideran que la curiosidad les ayuda a mostrar mayor interés por la investigación, la ética les permite conducirse en la carrera de manera adecuada, y finalmente la empatía, que les ayuda a ser más sensibles ante las problemáticas sociales. Se transcribe el testimonio de algunos de los participantes.

“Algo que me caracteriza es ser curioso y entonces es algo que me incita a un perfil investigador y esta licenciatura su esencia es la investigación, una investigación para resolver los problemas de la población”. (Participante 1)

Entre las características profesionales que consideran que ayudaron a su desarrollo personal, está la comunicación, especialmente para poder argumentar sus ideas. También el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades de liderazgo. Finalmente, consideran que se han convertido en personas más empáticas y sensibles a las necesidades de la comunidad.

[...] creo que el poder trabajar en equipo, yo tuve muchos problemas con el trabajo en equipo desde siempre, entonces llegar a esta licenciatura me ayudó un poco a desarrollar esa habilidad. Me ayudó mucho también a poder comunicar las ideas, darlas a entender de una forma eficiente; entonces, ese tipo de características me están ayudando bastante justo ahora y sé que van a servir aún más en el futuro. (Participante 4)

Las características personales que consideran que ayudan en la formación de su identidad profesional son la constancia, la empatía y la disciplina para la lectura.

En mi fue mucho la constancia, porque en un principio también como que no tenía tanta visión de lo que se trataba la carrera, pero ya después con el tiempo pues vas agarrando practica con las cosas que hacemos y vas

observando todos los conocimientos y las materias que nos dan, como que encajan unas con otras para poder tener un entendimiento más amplio a los fenómenos sociales. (Participante 7)

Los estudiantes consideran que su mayor obstáculo personal para desarrollar su identidad profesional es la inseguridad, no creer en sus ideas o que son capaces de lograr las cosas. También la dificultad de hacer trabajo en equipo por problemas de individualismo. Y finalmente la apatía hacia la carrera y su formación, que los lleva a no emplear suficiente tiempo o esfuerzo.

Un obstáculo para mí, que me caracteriza y que puede perjudicar que desarrolle mi formación profesional, es la administración del tiempo, porque para tener la identidad de un licenciado en seguridad ciudadana tenemos que ser licenciados de tiempo completo, siento a veces que no puedo dedicar el tiempo que se necesita. También la inseguridad porque puedes tener una buena idea y te da miedo compartirla porque piensas que está mal o se van a burlar. (Participante 11)

2) Dimensión institucional

Respecto a lo que la institución aporta a su profesión, los estudiantes reconocen más áreas de oportunidad que aspectos positivos, sin embargo, señalan el enfoque multidisciplinar como una aportación importante.

Creo que la institución necesita aportar que sus estudiantes puedan encontrar un lugar donde ellos se acomoden, tener algo en lo laboral. También aporta que sea multidisciplinaria, ver como se relaciona con otras profesiones como el derecho, la psicología, la educación, tener varios enfoques y puntos de vista. (Participante 8)

Cuando se les preguntó qué aporta su profesión al desarrollo institucional, los estudiantes mostraron dificultades para identificar las aportaciones de su carrera, especialmente los que inician en la licenciatura. Los estudiantes de grupos avanzados reconocen que la seguridad ciudadana puede ayudar a fortalecer planes institucionales y estratégicos, de seguridad e higiene, así como proyectos enfocados en la prevención.

Yo creo que el licenciado en seguridad ciudadana tiene todo que ofrecer porque nosotros cabemos hasta por debajo de las piedras, me refiero al aspecto de fortalecimiento tanto de los planes de una institución e incluso puede llegar a fungir como consultor en materia de seguridad e higiene. Podría ser consultor en la institución, yo creo que el fuerte de un licenciado en seguridad ciudadana podría ser la creación de proyectos en materia de prevención, el desarrollo de programas institucionales e interinstitucionales para generar condiciones óptimas de desarrollo. (Participante 2)

Los estudiantes consideran que existe un olvido por parte de la institución a la licenciatura, en general existe una sensación generalizada de que no hay esfuerzos visibles que fortalezcan la identidad profesional de los estudiantes de seguridad ciudadana.

La universidad pues nos ha dejado en al aire, sin identidad profesional, entonces qué calidad de licenciados estamos formando. Creo que la universidad hace pocas o nulas actividades para que se conozca la carrera afuera, si acaso las ferias en las preparatorias, pero creo que nada más. (Participante 5)

Los estudiantes identifican a la propia institución como un obstáculo para el desarrollo de su identidad profesional. Consideran que hay un desinterés por apoyar la licenciatura, darle difusión, crear laboratorios y contratar docentes con el perfil adecuado, ya que ninguno de ellos cuenta con la licenciatura de seguridad ciudadana.

La institución se ha vuelto un obstáculo porque tienen los medios y recursos para promover esta profesión, tienen su radio de la universidad y no nos dan promoción. Sobre los docentes yo digo que, si es muy importante tener licenciados en seguridad ciudadana, es muy vago lo que te dan porque todos nuestros maestros son de otras profesiones, y yo considero que se necesitan profesionales que en verdad sepan sobre la carrera sino no salimos como queremos salir de aquí. Cómo vamos a tener identidad profesional si no hay ni un solo profesionista de seguridad ciudadana dándonos clases. (Participante 3)

3) Dimensión comunitaria

Los estudiantes consideran que la aportación de la comunidad a su profesión es poder demostrar las habilidades que adquieren en la licenciatura, la utilidad de sus conocimientos.

La comunidad nos da una gran oportunidad porque nosotros podemos demostrar nuestra verdadera capacidad como licenciados en seguridad ciudadana, especialmente en nuestra sociedad que tiene tantos problemas de seguridad, es un momento para poner en práctica lo que aprendimos. (Participante 10)

Los estudiantes consideran que la aportación de su profesión a la comunidad puede ser el diseñar e implementar planes de prevención, así como resolver problemas de seguridad. Consideran que el enfoque multidisciplinar es una de las ventajas principales a la hora de enfrentarse a un problema dentro de comunidad.

Podemos crear protocolos o crear programas eficientes para poder atenderlos desde la prevención, yo he notado que ha servido la participación ciudadana, involucrarte. Se trata prácticamente de meterte a la colonia donde se esté suscitando ese problema y tratar de hacer algo, tratar de ayudarlos; nosotros debemos tener la capacidad de ser tanto unas personas mediadoras y entender todo el conjunto para poder brindar una respuesta contundente. (Participante 6)

Los estudiantes consideran que la comunidad es indispensable a la hora de formar su identidad profesional, porque es justamente el contexto el que permite forjar el carácter de un licenciado en seguridad ciudadana.

Yo simplemente pienso que quien va a formar realmente la identidad profesional de un licenciado en seguridad ciudadana es la gente, lo pienso así porque es la problemática en la cual a nosotros nos tocó desarrollarnos; no es lo mismo un licenciado en seguridad ciudadana aquí, que un licenciado en seguridad ciudadana en Colombia, ósea las problemáticas son diferentes y yo creo que entonces lo que realmente nos va a dar la identidad como licenciados en seguridad ciudadana es la gente. (Participante 2)

Los estudiantes consideran que la falta de difusión de su carrera es un obstáculo para la formación de su identidad, ya que la comunidad desconoce las funciones de un licenciado en seguridad ciudadana y es algo común que los confundan con policías. Consideran que este desconocimiento afecta su identidad profesional por la falta de reconocimiento, lo cual consideran, podría limitar sus posibilidades de empleo porque la gente no sabe qué es lo que hacen.

Yo creo que, si ha sido un obstáculo por varias razones, por ejemplo, casi nadie conoce la carrera, creo que la universidad no se ha interesado en que la gente nos conozca. De los pocos que nos conocen o incluso dentro de la universidad nos dicen que somos policías y pues el licenciado en seguridad ciudadana no es un policía, no tiene nada de malo, pero no somos policías. Y finalmente como dicen mis compañeros el que la gente no escucha nuestras recomendaciones, porque pues puedes hacer el trabajo de análisis y propuesta, pero si la comunidad no confía en tu trabajo y no te hace caso, pues más que ayuda es un obstáculo. (Participante 9)

Discusión

Los hallazgos obtenidos respecto a la dimensión personal, se encontró que los estudiantes consideran que la ética es una característica fundamental para el desarrollo de la identidad profesional al igual que lo señala Vanegas et al. (2007) en su estudio, para los estudiantes los valores éticos y morales son una base importante en su desarrollo profesional. Por otra parte, experiencias en investigación les aportan un crecimiento en su desarrollo profesional al igual que lo descubrió Vallejo (2018) quien encontró que la formación investigativa tiene una enorme influencia en la adquisición de la identidad profesional.

En la dimensión institucional se encontró un consenso de los estudiantes en que la institución no demuestra interés en la licenciatura, volviéndose obstáculo para la formación de la identidad profesional, esto concuerda con los hallazgos de Cayetano y Escoto (2015) quienes encontraron que los estudiantes tenían una identidad profesional insegura debido a que no se promovía la convivencia y la interacción dentro del plantel, no se realizaban actividades que formen parte de su formación profesional, los horarios no permitían la relación y no había una comunicación entre autoridades y educandos. A

diferencia de los resultados de Vanegas et al. (2007) donde se encontró una identidad profesional fortalecida, ya que el contexto institucional les había permitido aprender de las experiencias, aplicar sus conocimientos y habilidades, dándoles la posibilidad de interrelacionarse con profesionales percibiendo así su futuro rol profesional. Un obstáculo importante a señalar es que los alumnos no cuentan con docentes de la licenciatura de seguridad ciudadana, lo que consideran que tiene un efecto negativo en su identidad profesional.

Finalmente, los hallazgos obtenidos en la dimensión de comunidad fueron que el trabajo comunitario (prácticas o servicio social) les ayuda a adquirir habilidades y perspectivas a partir de la multidisciplinariedad con la que está compuesta la licenciatura, esto coincide con lo señalado por Rodríguez y Seda (2013), quienes comentan que la participación en las comunidades permite a los estudiantes construir un sentimiento de pertenencia. Sin embargo, se encontró que la comunidad obstaculiza la formación de la identidad profesional ya que hay un desconocimiento y falta de información de la licenciatura al igual que el estudio de Covarrubias (2013) el principal problema que enfrenta la identidad profesional es cuando existen un desconocimiento por parte de la sociedad acerca de las funciones, saberes, prácticas y ámbitos laborales, desvalorizándola al compararla con otras profesiones con mayor nivel o status y desplazándola de sus espacios ocupacionales. La mayor preocupación del desconocimiento de la comunidad de las funciones de la licenciatura en seguridad ciudadana es que esto pueda afectar su empleabilidad en el futuro.

Conclusiones

Una pieza importante para integrar una identidad profesional es la institución, ya que es la encargada de brindar no solo una educación de calidad, sino generar acciones que le permitan al estudiante asumir su identidad profesional. En esta investigación se encontró que los estudiantes de la licenciatura en seguridad ciudadana tienen problemas con su identidad profesional, debido a que consideran que consideran que la institución no ha hecho suficientes esfuerzos para dar a conocer la licenciatura, además de que no cuentan con docentes que tengan la licenciatura de seguridad ciudadana. Sin embargo, el contar con docentes de diferentes carreras también les parece una ventaja, ya que aporta una visión multidisciplinar de las problemáticas sociales. El contacto con la comunidad (prácticas o servicio social) es un factor positivo en el fortalecimiento de la identidad profesional. Se recomienda trabajar en

programas para el fortalecimiento de la identidad profesional, así como la difusión de la licenciatura en seguridad ciudadana.

Bibliografía

Bautista, F. (2009). Reforma policial para la seguridad ciudadana con justicia, equidad y derechos humanos. *Revista IIDH*, (50), 311-348. Recuperado de <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r25552.pdf>

Cayetano, R. y Escoto, Y. (2015, septiembre 2 al 4). Elementos generadores de la identidad profesional: Facultad de Trabajo Social (FTS) de la Universidad de Colima (UCOL) [ponencia]. Memoria del XIX Encuentro Nacional y IX Internacional de Investigación en Trabajo Social. Colima, México. Recuperado de <https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/76.pdf>

Castagno, M. y Fornasari, M. (2013). Tres momentos del inicio de una vida profesional. Valor identitario de las prácticas universitarias. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(2), 195-212. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4767/476748718006.pdf>

Chabat, J. (2010). La Iniciativa Mérida y la relación México-Estados Unidos: En busca de la confianza perdida. Centro de Investigación y Docencia Económicas, 1-13. Recuperado de <http://repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/898/99110.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, M. (2018). El perfil profesiográfico del licenciado en seguridad ciudadana como director del Centro Preventivo y de Readaptación Social del Estado de México [tesis de licenciatura no publicada, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/104421/Mariela%20D%C3%ADaz%20Arias%20ED.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F. I. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67.

- García, S. González, R. y Martín-Cuadrado, A. (2016).** Influencia de las prácticas en el desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes de educación social. *Pedagogía Social, Revista Interuniversitaria*, (28), 245-259. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135047100019.pdf>
- Grimaldo, R. (2014, enero-junio).** La seguridad ciudadana y su carácter bidimensional. *Boletín de ciencias penales, Universidad de Panamá*, (1), 14-19. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/15927/LA%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20Y%20SU%20C%3%81RACTER%20BIDIMENSIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hirsch, A. (2012).** Elementos teóricos y empíricos acerca de la identidad profesional en el ámbito universitario. *Perfiles Educativos* 35(140), 63-81. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n140/v35n140a5.pdf>
- Pérez, G. (2004).** Diagnóstico sobre la seguridad pública en México. Fundar, Centro de Análisis e Investigación A.C. Recuperado de <http://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/mexico/evaluaciones/diagnosticoFundar.pdf>
- Quintana, z. Corzo, M. y Rojas, M. (2008).** Construcción de la identidad profesional docente en estudiantes universitarios. *Educere*, 12(42), 551-561. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614569016.pdf>
- Rodríguez, L. y Sánchez-Osorio, R. (2017).** La formación de la identidad profesional pedagógica en los estudiantes. *Pedagogía Profesional*, 15(1), [número de páginas].
- Sabaté, J. (1984).** La profesión policial en España: Un análisis sociológico. *Papers: revista de sociología*, (21), 133-152. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/23848/1/595377.pdf>
- Tudela, P. (2010).** Conceptos y orientaciones para políticas de seguridad ciudadana. Centro de Investigación y Desarrollo Policial, Policía de Investigaciones de Chile. Recuperado de www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derechos-humanos-seguridad/Tudela%20Conceptos%20y%20orientaciones%20para%20políticas%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM, 2010). Plan de estudios de la licenciatura en seguridad ciudadana. Recuperado de <https://www.uaem.mx/admision-y-oferta/nivel-superior/PLAN-SEGURIDAD-CIUDADANA-2010.pdf>

Valenzuela, R. (2015, julio 13 al 15). La seguridad inteligente, un modelo de colaboración multidimensional [ponencia]. XII Congreso Español de Ciencia Política y Administración. San Sebastián, España. Recuperado de <https://www.recp.es/files/view/pdf/congress-papers/12-0/1407/>

Vanegas B. Barrera G. Bautista L. Gómez N. Hernández L. Ramírez K. y Roa V. (2007). Construcción de la identidad profesional en estudiantes de enfermería en la Universidad del Bosque, 2007. Revista Colombiana de Enfermería, 3(3), 33-43. Recuperado de <https://revistacolombiana-deenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/1400/1006>

Vallejo, R. (2018). Aspectos que conforman la identidad profesional del bibliotecólogo colombiano. Revista Interamericana de Bibliotecología, 41(3), 231-240. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/33409/1/v41n3a02.pdf>