

Percepción de inseguridad ciudadana en el municipio de Apodaca, Nuevo León (2013-2015)

Sagrario Garay ⁽¹⁾

Rosa María Flores ⁽²⁾

Perception of citizen insecurity in the municipality of Apodaca, Nuevo León (2013-2015)

Resumen

En últimos años, el tema de la seguridad pública se ha convertido en un problema latente en el país, que no sólo aqueja a grupos específicos de la población, sino que sus efectos permean a toda la sociedad. Sin embargo, a pesar de sus graves consecuencias, se desconoce realmente su verdadera magnitud; por lo que se requiere de estudios que brinden elementos para conocer las condiciones de seguridad presentes en cada región, estado y, más específicamente, en cada municipio o polígono.

Partiendo de lo anterior, el presente documento tiene por objetivo analizar la inseguridad ciudadana, la criminalidad y la violencia que se manifiestan en el municipio de Apodaca, Nuevo León, a partir de la percepción de sus habitantes. Para ello, se retoman datos de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2013, 2014 y 2015. Además, con la finalidad de tener un diagnóstico de las condiciones de inseguridad en los polígonos de riesgo de este municipio, se presentan datos derivados de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015.

Palabras clave:

inseguridad ciudadana, criminalidad, victimización.

1 Licenciatura en Economía por la Universidad Autónoma Metropolitana 2000; Maestría en Ciencias en Economía por la Universidad Autónoma Metropolitana en 2003; Doctor en Ciencias en Estudios de Población por el Centro de Estudios Demográficos y Urbanos de El Colegio de México, 2007.

2 Trabajadora social con Maestría en Ciencias con orientación en Trabajo Social y Doctorante del Posgrado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, de la UANL. Ha participado como ponente en Foros y Congresos nacionales e internacionales. Así mismo ha colaborado en diversos proyectos de investigación abordando temas sobre la seguridad pública, el envejecimiento rural y urbano, las redes de apoyo social, las personas con dependencia y la violencia en la vejez.

Abstract:

In recent years, the issue of public security has become a latent problem in the country, which afflicts not only specific groups of the population, but its effects permeate the whole society. However, despite its serious consequences, its true size is unknown; so, it requires specific diagnoses that provide insight to the conditions in each region, state, and more specifically, in each municipality.

Based on the above, our objective is to analyze the citizen insecurity, crime and violence that occur in Apodaca, Nuevo Leon, from the perception of its inhabitants. To do this, data from the National Survey of Victimization and Perception of Public Safety (ENVIPE) 2013, 2014 and 2015 are considered. Also, with the purpose of have a diagnosis of conditions of insecurity in polygons of risk of this municipality, is present data derived of the Survey on Safety and Participation Citizen 2015.

Keywords:

citizen insecurity, crime, victimization.

Introducción

La seguridad pública en América Latina, y en particular en México, se ha convertido en un tema de prioridad para los gobiernos y para la población en general, esto se debe al incremento en los crímenes y violencia observados en los últimos años. Por ejemplo, en 1996, en México se comenzó a observar un incremento en la cantidad de secuestros, robo de autos, asalto y robo en transporte público (Pérez, 2004). Para 2000, los delitos que ocurrían con mayor frecuencia eran: robos o asaltos (más del 50%), seguido de los robos de autopartes, abuso de autoridad y robo de autos con cifras entre 4 y 10% (Jiménez, 2003). Posteriormente, entre 2006 y 2011, se registró un incremento sustancial en los índices de violencia y delincuencia; de acuerdo con Human Rights Watch (2011 citado en DOF, 2014) “no sólo se cometieron más delitos, sino que fueron más violentos”.

Dado el elevado incremento de los índices de criminalidad en el país, las autoridades se vieron en la necesidad de aplicar programas para la prevención y/o disminución de ésta. Para ello se implementó, desde 2013, el Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED), el cual ha sido llevado de manera distinta en cada entidad y municipio (DOF, 2014). Ante ello se hace necesario identificar las condiciones y percepciones que la ciudadanía tiene respecto a la seguridad en cada región del país; en particular, en este documento se tiene como objetivo analizar las condiciones de seguridad pública, criminalidad y violencia en el municipio de Apodaca, Nuevo León.

Fuentes de datos

El análisis que se presenta a continuación tiene como finalidad mostrar un panorama general sobre las condiciones, la percepción y la opinión de la población que habita en el municipio de Apodaca, en torno al tema de la inseguridad ciudadana. Para llevar a cabo lo anterior, se utiliza la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2013, 2014 y 2015. Dicha encuesta es representativa a nivel nacional y estatal. Cabe decir que la encuesta no es representativa a nivel municipal, por lo que los datos presentados en este documento sólo permiten observar las tendencias en relación con las problemáticas de seguridad a nivel municipal.

El objetivo de la ENVIPE es conocer aspectos relacionados con la afectación de la delincuencia en los hogares y sus integrantes, así mismo permite recabar información sobre la percepción de la población acerca del desempeño de las autoridades e instituciones a cargo de la seguridad pública en nuestro país (INEGI, 2015). Es decir, a través de esta encuesta es posible abordar la dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana y, aunque no necesariamente refleja la incidencia objetiva en términos delictivos, sí brinda información para conocer desde la percepción de los propios habitantes las dinámicas y percepciones sociales que se gestan en torno al fenómeno de la inseguridad.

Partiendo de lo antes expuesto, este mismo panorama se puede analizar en el contexto local. Para el análisis poligonal se aplicó la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, la cual es representativa de la población residente en el polígono Metroplex, considerado uno de los polígonos de riesgo en términos de seguridad. Dicha encuesta fue realizada por la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León y contó con el financiamiento de la Secretaría de Seguridad de Nuevo León. La encuesta se aplicó en las viviendas particulares ubicadas en el polígono ⁽³⁾.

El periodo de levantamiento de la encuesta tuvo una duración de dos meses, iniciando en agosto y concluyendo en el mes de octubre de 2015. El cuestionario abarcó varias temáticas, entre ellas: datos de la vivienda, percepción sobre la seguridad pública, desempeño institucional y victimización en el hogar.

3 El muestreo de la encuesta a nivel poligonal es representativo de la población del Metroplex, con un nivel de confianza del 95% y un error de muestreo del 5%. La muestra total fue de 397 encuestas en viviendas particulares.

Condiciones de seguridad en Apodaca

• Características de la población en el municipio

Para contextualizar el problema, es importante señalar algunos datos de Apodaca: es un municipio que forma parte del Área Metropolitana de Monterrey, en el estado de Nuevo León; colinda con San Nicolás de los Garza, General Escobedo, Guadalupe, Pesquería y Zuazua. De acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda, 2010 (INEGI, 2010), en ese año, el municipio de Apodaca contaba con una población total de 523,370 lo cual representa en términos absolutos 11.2% de la población total del estado. El municipio está conformado en su mayoría por hombres (50.3%); al distinguir por grupo de edad, se advierte que la población de 0 a 14 años representa en grueso de la población (64.1%), es decir, se encuentra conformado por una población predominantemente joven.

Figura 1. Municipio de Apodaca



Población total, 2010	523,370
Población total de hombres, 2010	263,374
Población total de mujeres, 2010	259,996
Porcentaje de la población de 0 a 14 años, 2010:	64.1%
Porcentaje de la población de 15 a 29 años, 2010:	25.2%
Porcentaje de la población de 60 y más años, 2010:	3.6%

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010.

• Percepción sobre la seguridad

El tema de la seguridad se ha convertido en un aspecto de interés prioritario en las últimas décadas, tanto para el Estado como para los ciudadanos, dado los elevados índices delictivos que acontecen en gran parte del territorio mexicano. Desde el ámbito académico se ha tratado de visibilizar el problema de la inseguridad, para ello se han empleado conceptos tales como la seguridad pública, la seguridad nacional, la seguridad humana y la seguridad ciudadana, entre otros.

Por lo anterior, para fines de este análisis, es importante aclarar la distinción entre seguridad pública y seguridad ciudadana. De acuerdo con González, López y Yáñez (1994), la seguridad pública se refiere al conjunto de políticas y acciones articuladas, con el objeto de garantizar la paz pública, por medio de la prevención y represión de los delitos, a través de un sistema de control penal y de policía administrativa.

En tanto, la seguridad ciudadana según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD2013:5), consiste en “una modalidad específica de la seguridad humana, relacionada con la seguridad personal y, más específicamente, con amenazas como el delito y la violencia”; además, ésta se vincula con la protección de los derechos, incluidos el derecho a la vida, a la integridad física y material de la persona, y el derecho a una vida digna. Cabe decir, que la seguridad frente al crimen es un componente básico de la ciudadanía, por lo que el Estado debe garantizar esta protección (Sánchez, Sánchez, y Ropaín, 2015).

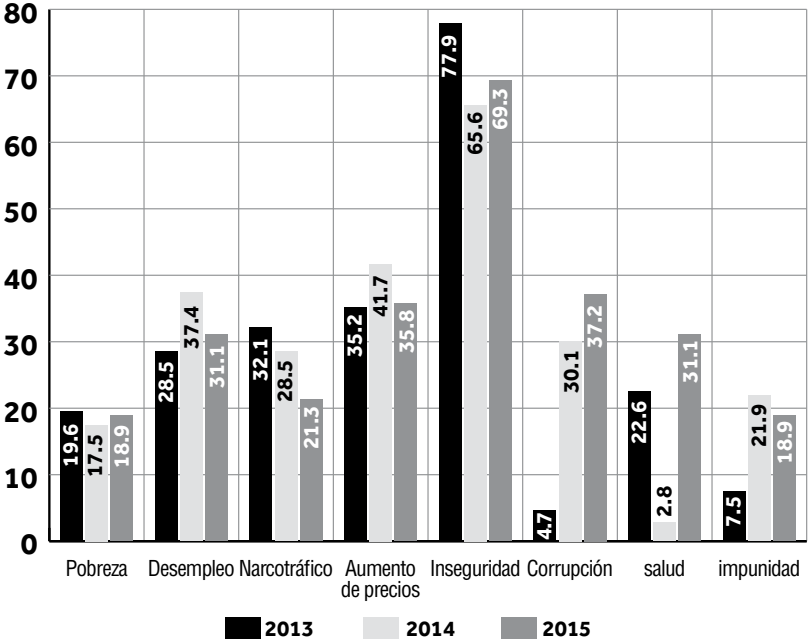
Así, ante una sociedad compleja y en riesgo, como es el caso de México, el crecimiento de los índices delictivos, en conjunto con las malas prácticas institucionales, han acentuado la incertidumbre de los ciudadanos, poniendo en duda la eficacia y legitimidad de las instituciones encargadas de brindar seguridad frente los delitos cometidos contra las personas (vida e integridad física) y contra el patrimonio, en este sentido, la percepción de inseguridad aumenta (Tapia, 2013).

En América Latina, de acuerdo con Rico y Chinchilla (2002), el tema de la seguridad ciudadana aqueja a la mayor parte de los países que forman parte de esta región, cuya población se encuentra sumamente preocupada por el aumento en las tasas de criminalidad, especialmente, en cuanto al incremento de los delitos violentos, lo cual ha generado un sentimiento de inseguridad personal y colectiva cada vez más acentuado.

En México, una de las principales metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 es lograr un “México en Paz”. En dicho documento se reconoce que el país ha experimentado en las últimas décadas un problema grave de seguridad pública, por lo que se plantea mejorar las condiciones al respecto, garantizando a los mexicanos el ejercicio pleno de sus derechos y seguridad (Gobierno de la República, 2013).

No obstante, se observa que a cuatro años de la implementación del PND, todavía existen fuertes rezagos en cuanto a la garantía de la seguridad pública en el país, prueba de ello es la percepción de la población que habita en el municipio de Apodaca respecto a este problema. Entre los temas que más les preocupan a los habitantes de Apodaca destacan: la inseguridad, en primer lugar, seguida del aumento de precios, el narcotráfico, el desempleo, la corrupción y la salud (Gráfica 1).

Gráfica 1. Temas que le preocupan a la población residente del municipio de Apodaca.



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

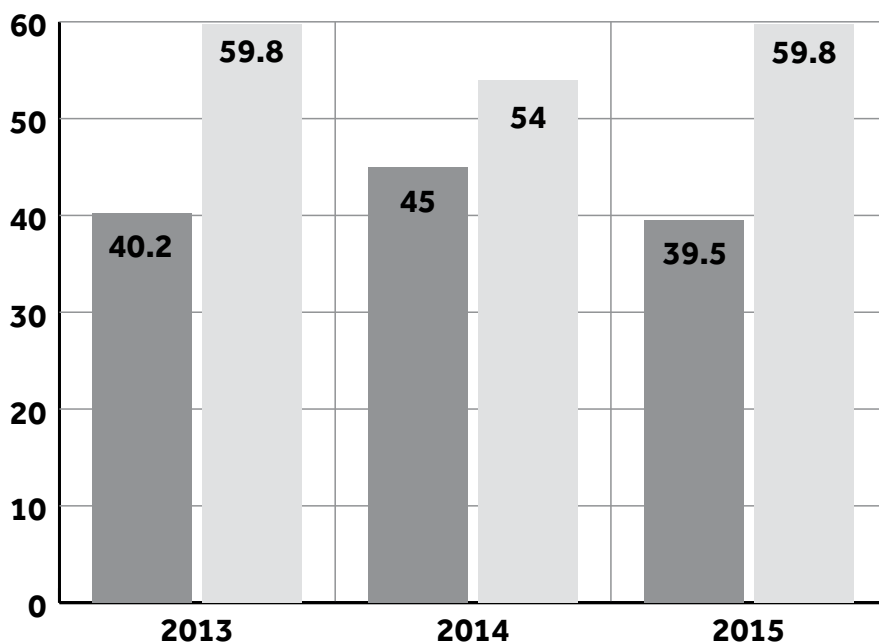
Al diferenciar de acuerdo con el periodo, se observa que, en el año 2013, el tema que más preocupó a la población fue la inseguridad; en el año 2014, se presentó un descenso porcentual; no obstante, en 2015 sufre nuevamente un incremento. En cuanto al tema del narcotráfico, se advierte que conforme ha transcurrido el tiempo la preocupación sobre este tema tiende a disminuir; no así en el tema de corrupción y la impunidad.

Los datos anteriores concuerdan con los resultados de un estudio realizado en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM), el cual tuvo por objeto identificar los principales problemas que ocurren en esta zona; como parte de

los hallazgos se encontró que la inseguridad (34.86 %) es el principal problema que la población detectó, seguido por la delincuencia (11.42%) y el desempleo (11.11%) (Gómez, 2004). Como se observa, la preocupación por el tema de la inseguridad no es reciente, es un problema latente en la región que de acuerdo con los resultados de la ENVIPE (2013, 2014, 2015), la percepción de inseguridad se ha mantenido en proporciones elevadas en los últimos años.

Adicionalmente, se observa que la mayor parte de la población que habita en Apodaca se siente insegura, cerca del 60% de las personas declararon esto. Dicha tendencia se mantiene con cifras similares de 2013 a 2015 (Gráfica 2).

Gráfica 2. En términos de delincuencia ¿considera que vivir en Apodaca es...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Según Gómez (2001), de los 7 municipios analizados, Apodaca figura como uno de los municipios de riesgo medio, ante la probabilidad de la población de ser objeto de sufrir algún delito (0.105); General Escobedo fue el que presentó el mayor riesgo (0.219), mientras que el más bajo se presentó en San Pedro Garza García (0.065).

Considerando cifras recientes del texto “Indicadores de la Percepción Ciudadana de Seguridad en el Área Metropolitana de Monterrey” se puede observar que en el municipio de Apodaca, 41.5% (± 4.73) de la población

entrevistada considera que es inseguro vivir en este municipio, 41.1% (± 4.81) lo considera algo seguro y sólo 7.4% (± 3.71) señala que es seguro; como puede apreciarse continua prevaleciendo una percepción negativa en torno a la seguridad en este municipio (Carrillo, Cantú y Sánchez, 2017). El incremento de delitos y violencia, ocurrido en años recientes, ha generado preocupación entre la población; actualmente se observa un proceso de transformación de las formas de criminalidad (organizada y no organizada), los robos han aumentado, especialmente los que se realizan con violencia y armas de fuego; de igual forma los secuestros, las lesiones y los homicidios han impactado negativamente en la percepción de las personas sobre la seguridad (Hernández y Sánchez, 2012)

Respecto al lugar en el que la población se siente más segura, la mayor parte de los habitantes de Apodaca mencionaron sentirse a salvo en su casa, su trabajo, la escuela, el centro comercial, el automóvil y el parque o centro recreativo. Mientras que los espacios en donde se sienten más inseguros son: la calle, el cajero automático, el transporte público y la carretera. Cabe señalar que, en 2013, un bajo porcentaje de las personas mencionaron sentirse seguros en el banco, sin embargo, para 2014 y 2015 una mayor proporción mencionó sentirse segura en ese lugar (Cuadro 1).

Cuadro 1. En Apodaca, ¿en términos de la delincuencia, dígame si se siente seguro en...

	2013	2014	2015
¿Su casa?	71.4	75.5	78.3
¿Su trabajo?	65.9	71.2	78.3
¿La calle?	20.3	20.1	19.3
¿La escuela?	70.0	75.0	88.5
¿El mercado?	36.5	41.6	37.0
¿El centro comercial?	62.6	57.2	64.0
¿El banco?	29.4	37.1	40.7
¿El cajero automático localizado en la vía pública?	12.9	12.3	14.2
¿El transporte público?	20.2	25.7	28.3
¿El automóvil?	52.3	43.4	59.8
¿La carretera?	22.7	29.6	28.0
¿El parque o centro recreativo?	40.1	45.3	48.5
¿La Calle?	20.3	20.1	19.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

En relación con las situaciones que la población mencionó que ocurren cerca de su vivienda, las más frecuentes son: el consumo de alcohol en la calle, pandillerismo, consumo de droga y robos. Existen otras situaciones que se presentan en menor medida, pero que corresponden a delitos mayores o

situaciones de riesgo importantes, tales como disparos frecuentes, secuestros, homicidios y extorsiones, todos estos han disminuido entre 2013 y 2015 (Cuadro 2).

Cuadro 2. En Apodaca, ¿sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

	2013	2014	2015
Se consume alcohol en la calle	56.3	60.9	50.7
Existe pandillerismo o bandas violentas	48.2	49.3	41.9
Hay riñas entre vecinos	22.1	24.5	18.6
Existe venta ilegal de alcohol	21.6	24.8	15.9
Se venden productos pirata	36.2	37.7	26.4
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos	23.6	21.2	15.9
Hay invasión de predios	10.6	15.9	12.2
Se consume droga	43.7	43.4	36.1
Existen robos o asaltos frecuentes	48.2	49.3	50.7
Se vende droga	34.2	28.8	19.3
Ha habido disparos frecuentes	29.6	22.8	14.5
Hay prostitución	7.5	8.6	3.7
Ha habido secuestros	19.6	15.9	14.2
Ha habido homicidios	29.1	28.1	18.6
Ha habido extorsiones (o cobro de piso)	25.6	23.5	18.2

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Cabe señalar que, el consumo de alcohol⁽⁴⁾ fue la situación que se presentó como mayor frecuencia en 2013 y 2014, en tanto en 2015 ésta y los robos fueron las situaciones que se manifestaron en mayor proporción. Según Rico y Chinchilla (2002), los patrones de consumo de alcohol y sustancias psico-trópicas son factores asociados con los delitos violentos, particularmente con homicidios y lesiones sexuales.

Según el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, se advierte que no existe una causa única que ocasione estos problemas, sino que existen diversos factores de riesgo, los cuales son definidos como las condiciones individuales, familiares, institucionales o sociales, que

4 Aunque el consumo de alcohol no es considerado un delito, hacerlo en la vía pública es una falta al bando de policía y buen gobierno. Además, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010, p. 38) el consumo de alcohol, los hábitos y el contexto en el que se genera el consumo, representan un problema de salud pública, pues influyen en la salud del conjunto de la población, a ello se le suma que esta práctica se encuentra entre las principales causas de violencia, especialmente violencia doméstica contra mujeres y niños; problemas sociales y muertes prematuras; finalmente, cabe decir que “repercute gravemente en el bienestar humano, pues afecta a las personas, las familias, las comunidades y la sociedad en su conjunto, y contribuye a las desigualdades sociales y sanitarias”.

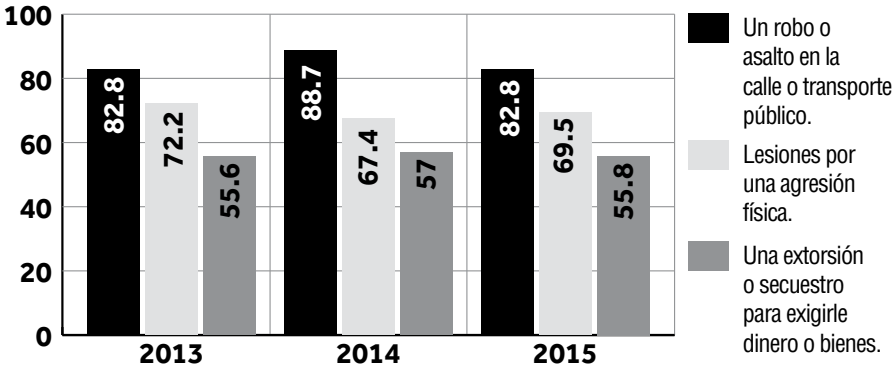
elevan la posibilidad de que las personas manifiesten conductas delictivas o violentas; aclarado que, el hecho de que se presenten estas situaciones no implica necesariamente que las personas cometerán actos delictivos, pero sí las coloca en un mayor riesgo de experimentarlos (DOF, 2014).

Como se observa, los entornos de ilegalidad forman parte de los principales factores de riesgo asociados con la manifestación de violencia y delincuencia. Para el DOF (2014), la manifestación de entornos ilegales también fomenta que se presenten otros ambientes ilegítimos e ilegales (por ejemplo, la corrupción) que sobrepasan a los instrumentos jurídicos que regulan la convivencia ciudadana.

Ahora bien, respecto a la percepción de la inseguridad en la población de Apodaca, ésta se ha incrementado en los años analizados, sobre todo en lo relacionado con los robos o asaltos en la calle o en el transporte público. El temor a sufrir alguna agresión física disminuyó ligeramente de 2013 a 2014, pero para 2015 se incrementó. El ser víctimas de extorsión o secuestro también es una preocupación en un poco más del 50% de la población (Gráfica 3).

El sentimiento de inseguridad frente a la delincuencia ordinaria ha tomado otras dimensiones en los últimos años; se ha ampliado a otros hechos delictivos, por ejemplo, la corrupción, los secuestros y las extorsiones. Gran parte de la población considera que entre los principales factores que inciden en el incremento de la criminalidad se encuentran los siguientes: el desempleo, el uso de drogas y la ineficiente intervención del Estado (Rico y Chinchilla, 2002).

Gráfica 3. En Apodaca, en lo que resta del año, por los lugares donde transita o por el tipo de actividades que realiza, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...?

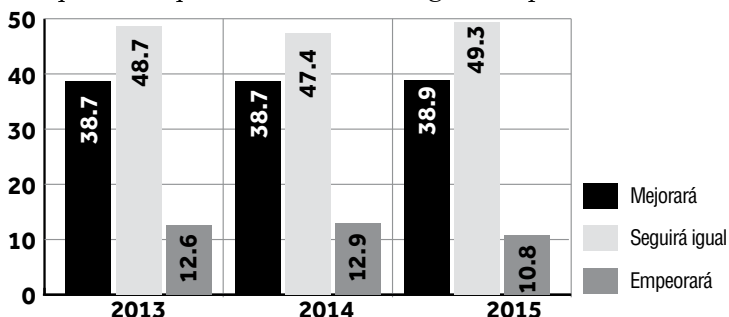


Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

La situación descrita anteriormente se refleja en la percepción de las personas sobre la seguridad pública en el municipio, observándose que la mayoría piensan que seguirá igual (Gráfica 4). Al respecto, es importante mencionar que en la

ENVIPE 2014 y 2015 se diferencia entre seguirá igual de bien y seguirá igual de mal, predominando esta última respuesta en ambos años.

Gráfica 4. De acuerdo con su experiencia en el municipio de Apodaca, ¿considera que en lo que resta del año la seguridad pública en su estado...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Es un hecho que cuando las personas perciben o viven en situaciones de riesgo, cambian ciertos hábitos o actividades cotidianas. Al respecto se tiene que, en Apodaca, las actividades que dejaron de realizar en mayor medida las personas por temor a ser víctimas de algún delito son: salir de noche, dejar que los menores salgan solos, visitar parientes o amigos, tomar taxi, llevar dinero en efectivo y usar joyas. Le siguen, con menores proporciones: visitar parientes o amigos, ir al cine o teatro, salir a caminar, salir a comer o cenar, llevar tarjetas, ir al estadio y viajar por carretera (Cuadro 3).

Cuadro 3. Durante el año pasado, en Apodaca, por temor a ser víctima de algún delito, ¿dejó de...

	2013	2014	2015
¿Salir de noche?	67.9	68.2	69.8
¿Permitir que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos?	81.3	87.2	89.3
¿Visitar parientes o amigos?	49.5	56.8	50.3
¿Tomar taxi?	60.0	54.7	50.6
¿Usar transporte público?	18.6	23.5	24.0
¿Llevar dinero en efectivo?	67.2	69.2	63.0
¿Ir a la escuela?	4.5	5.0	0.0
¿Ir al cine o teatro?	43.9	45.7	34.9
¿Salir a caminar?	50.3	56.3	49.5
¿Usar joyas?	83.9	82.3	83.2
¿Salir a comer o cenar?	47.8	44.9	38.9
¿Llevar tarjeta de crédito o débito	52.3	57.7	46.1
¿Ir al estadio?	43.2	48.5	46.0
¿Frecuentar centros comerciales?	23.5	26.4	23.1
¿Viajar por carretera a otro estado o municipio?	50.3	53.2	47.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Además de las actividades que han dejado de hacer las personas como consecuencia de la inseguridad, en algunos casos se han tomado medidas en los hogares para protegerse de la delincuencia, entre las más mencionadas están: cambiar o colocar cerraduras y/o candados, cambiar puertas o ventanas y colocar o reforzar rejas o bardas (Cuadro 4). En los datos encontrados se observó que, de 2013 a 2014 se incrementó sustancialmente la realización de acciones conjuntas con los vecinos, como una medida para protegerse de la delincuencia (Cuadro 4).

Cuadro 4. Durante el año pasado, en Apodaca para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

	2013	2014	2015
¿Cambiar puertas o ventanas?	25.1	26.2	25.7
¿Cambiar o colocar cerraduras y/o candados?	36.2	43.0	35.8
¿Colocar o reforzar rejas o bardas?	24.6	33.4	28.7
¿Instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia?	5.0	3.3	1.4
¿Contratar vigilancia privada en la calle o colonia?	3.0	7.9	5.4
¿Realizar acciones conjuntas con sus vecinos?	8.0	16.6	14.5
¿Contratar seguros?	4.0	1.0	3.0
¿Comprar un perro guardián?	9.5	7.3	7.8
¿Adquirir armas de fuego?	0.5	0.3	0.0
¿Cambiar de vivienda o lugar de residencia?	0.5	1.0	1.0

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Confianza en diversas personas y en autoridades

Los niveles de confianza de la población en Apodaca se mantienen altos entre las personas cercanas, como los familiares, los vecinos y los amigos. No ocurre así con las instituciones ni con las autoridades, pues el grado de confianza en las cárceles y reclusorios es muy bajo, predominando en estos últimos un bajo nivel de confianza (Cuadro 5).

Así, se observa la existencia de una tendencia respecto a la percepción de confianza, conforme se presenta un mayor grado de cercanía entre las personas se incrementa el grado de confianza, especialmente en el caso de la familia, lo cual ha permanecido en los tres periodos contemplados.

Cuadro 5. Percepción de la población que habita en Apodaca sobre el grado de confianza en diversas personas e instituciones

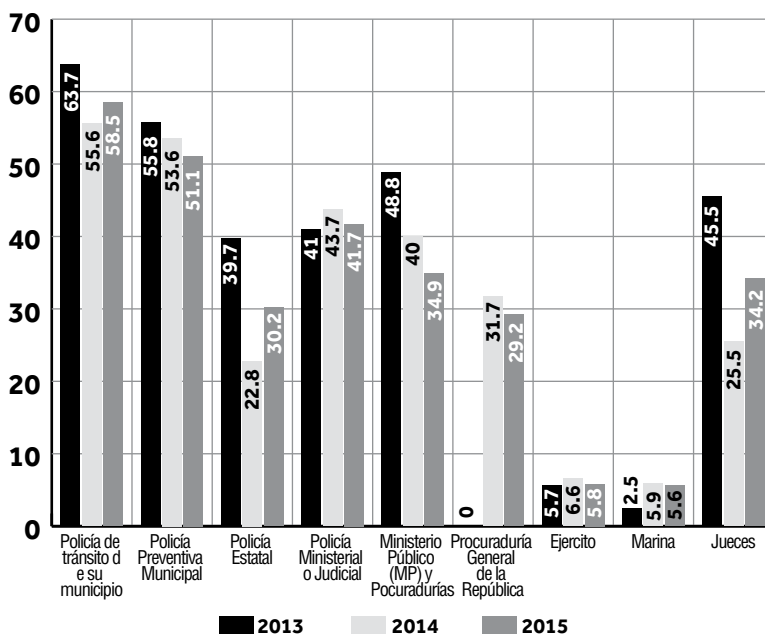
	2013	2014	2015
Mucha confianza			
Vecinos	46.2	42.4	38.9
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	48.5	46.4	48.0
Familiares o parientes	83.4	84.1	83.1
Amigos	45.7	43.4	52.7
Cárceles y reclusorios	2.0	1.3	--
Alguna confianza			
Vecinos	24.6	29.5	30.4
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	30.6	26.3	24.0
Familiares o parientes	11.1	7.9	9.8
Amigos	21.1	22.8	23.0
Cárceles y reclusorios	8.0	16.6	--
Poca confianza			
Vecinos	19.6	19.9	23.0
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	11.9	23.9	22.2
Familiares o parientes	3.5	5.6	5.1
Amigos	14.6	20.9	14.9
Cárceles y reclusorios	22.1	16.6	--
Nada de confianza			
Vecinos	9.0	7.6	7.4
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	9.0	3.3	5.8
Familiares o parientes	1.0	2.0	1.7
Amigos	9.0	6.3	6.8
Cárceles y reclusorios	59.8	65.6	--

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Por su parte, en las autoridades los niveles de confianza varían dependiendo de tipo de autoridad; por ejemplo, tanto el ejército como la marina muestran altos niveles de confianza entre la población, no ocurre así para el resto. Los niveles más bajos de confianza se presentan para la policía de tránsito y para la policía municipal, es decir, se advierte una tendencia que muestra que a mayor cercanía de la población con las autoridades se incrementa el grado de desconfianza en éstas (Gráfica 5).

Sin embargo, es importante considerar cuáles son las condiciones de fondo que se presentan en la policía de carácter más cercano a la población. Según Rico y Chinchilla (2002, p. 25): “los sueldos suelen ser bastante bajos, se desconoce la estabilidad del cargo, las condiciones de trabajo son precarias y no suelen existir ni una verdadera carrera policial ni códigos de deontología”.

Gráfica 5. Percepción de la población que habita en Apodaca sobre el grado de confianza en las autoridades (poca o nada de confianza)



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Los niveles de confianza en las autoridades pueden estar influidos por la percepción que se tiene sobre la corrupción de éstas mismas. Ejemplo de ello es que las autoridades con menores niveles de confianza (policía de tránsito y municipal) son las consideradas como más corruptas según las personas que habitan en el municipio de Apodaca (Cuadro 6).

Cuadro 6. Considera que las siguientes autoridades son corruptas (se incluye sólo la respuesta sí)

	2013	2014	2015
Policía de Tránsito de su Municipio	75.8	71.1	73.6
Policía Preventiva Municipal	66.4	64.3	62.1
Policía Estatal	48.9	47.5	48.4
Policía Federal	43.6	41.7	43.9
Policía Ministerial o Judicial	51.0	53.5	58.3
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	55.9	57.9	51.8
Procuraduría General de la República (PGR)	--	44.2	46.0
Ejército	8.8	8.3	15.4
Marina	6.9	10.1	10.8
Jueces	54.5	51.1	52.6

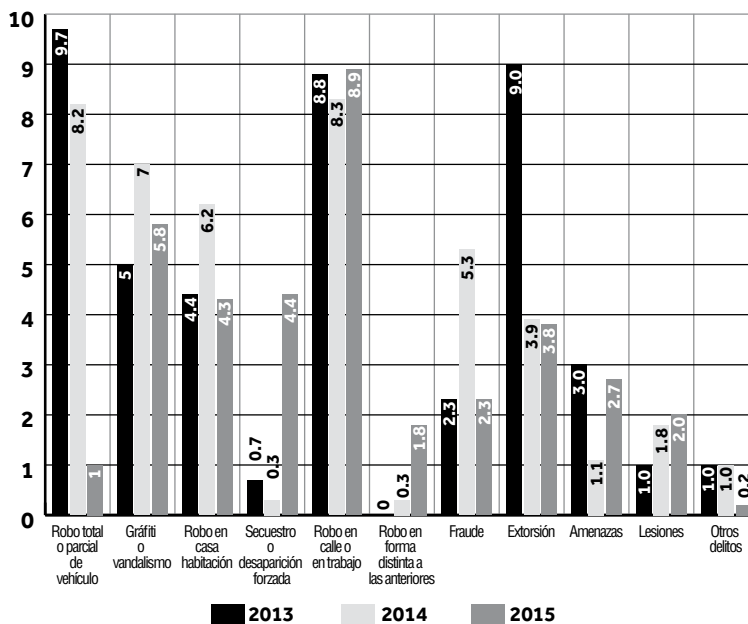
Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Por lo que, de acuerdo con la información, al mismo tiempo que estas autoridades son corruptas, generan en la población un alto grado de desconfianza. En el caso de la Policía Ministerial o Judicial, al igual que en el Ejército, se encontró que la percepción sobre corrupción en estas instancias se incrementó aproximadamente 7% entre el año 2013 y 2015.

Victimización

En relación con los delitos de los cuales ha sido víctima la población de Apodaca, los más frecuentes son: robo total o parcial de vehículos (aunque éste disminuyó drásticamente en 2015), grafiti, intrusiones en su casa, robo en la calle o en el trabajo y extorsiones, este último presentó una disminución importante de 2013 con respecto a los años siguientes (Gráfica 6).

Gráfica 6. ¿Cuáles son los delitos experimentados por la población de Apodaca?



Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Acciones realizadas

Entre las acciones que se han realizado en mayor medida en el municipio de Apodaca en los últimos años predominan: la construcción / mantenimiento de parques y canchas deportivas, mejoramiento del alumbrado y la vigilancia policiaca. También se han realizado otras como la atención al desempleo; atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia; opera-

tivos contra la delincuencia; programas de sensibilización para que la gente denuncie y combata al narcotráfico, todas estas acciones han mostrado una disminución en el periodo analizado (Cuadro 7).

Cuadro 7. Acciones realizadas en el municipio de Apodaca

	2013	2014	2015
"Construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas"	69.8	69.9	64.9
"Mejorar el alumbrado"	68.8	65.2	50.0
"Mejorar el ingreso de las familias"	26.6	35.1	23.6
"Atender el desempleo"	61.3	54.6	48.6
"Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil"	39.2	40.4	31.8
"Organización de los vecinos para contratar seguridad privada"	4.5	11.3	11.1
"Policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia"	16.1	26.2	20.3
"Operativos contra la delincuencia"	51.3	51.0	36.1
"Programas de sensibilización para que la gente denuncie"	44.7	48.0	35.5
"Mayor patrullaje y vigilancia policiaca"	55.8	53.6	50.7
"Combatir la corrupción"	26.6	36.4	23.6
"Combatir el narcotráfico"	34.7	37.1	28.4

Fuente: Elaboración propia con datos de la ENVIPE 2013, 2014 y 2015.

Aunque en el caso de la organización de los vecinos para contratar seguridad privada y la implementación de la policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia, fueron medidas que tuvieron un incremento considerable durante 2014, no obstante, en 2015 tienden a disminuir.

Condiciones de seguridad en el polígono Metroplex

Además de contar con el panorama municipal sobre la seguridad en Apodaca, se busca tener una visión de las situaciones que se viven en polígonos considerados de riesgo en dicho municipio (como el Metroplex); lo anterior con la finalidad de conocer si las percepciones sobre la seguridad se agudizan en localidades con mayores antecedentes delictivos. Para ello se analizan algunos aspectos sobre las características de las personas residentes en el Metroplex, su percepción sobre la seguridad y las acciones que se han llevado a cabo.

Características generales de la población residente en Metroplex

En el polígono se tiene que el 52.3% de las personas son hombres y el 47.7% mujeres. A su vez, destaca que prevalezca una población relativamente joven, pues los grupos de edad que predominan son los de 15 a 24 años. Los niveles de escolaridad de los residentes en el polígono Metroplex son bajos, pues un poco más del 50% posee estudios de primaria y secundaria. Otra característica importante que se encontró es que el 52.2% de las personas no

trabajan. A su vez, se encontró que cerca del 84% de la población cuenta con derecho a servicio médico, siendo el IMSS la principal institución que ofrece dicho servicio (FTSyDH / UANL, 2015)

Condiciones de seguridad

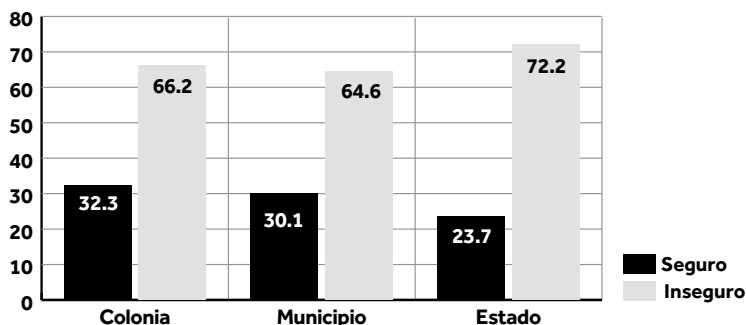
Similar a lo que se observó a nivel municipal con datos de la ENVIPE, en el polígono Metroplex los temas que más le preocupan a la población son: la inseguridad, en primer lugar, y le siguen el desempleo y los robos. Otros temas que también les preocupan, pero en menor proporción, son: el aumento de precios, la corrupción, el narcotráfico y la pobreza (Cuadro 8).

Cuadro 8. Temas que le preocupan a la población, Metroplex

Pobreza	23.2
Desempleo	42.2
Narcotráfico	25.5
Aumento de precios	29.0
Inseguridad	68.9
Desastres naturales	3.3
Escasez de agua	1.8
Corrupción	26.0
Educación	16.2
Salud	8.6
Impunidad	18.4
Robos	32.6

La percepción que predomina entre las personas del Metroplex sobre la seguridad en su colonia, municipio y en el estado, es que es inseguro, siendo ligeramente mayor la que perciben en el estado en comparación con su colonia y su municipio (Gráfica 7).

Gráfica 7. En términos de delincuencia, ¿considera que vivir en (colonia, municipio y estado) es...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

De acuerdo con Carrillo, Cantú y Sánchez (2017), la percepción de la población en torno a la inseguridad en el municipio de Apodaca, durante un estudio realizado en abril del 2017, continúa siendo negativa, dado que del total de la población entrevistada 45.1% señala que la inseguridad en su

municipio ha aumentado, mientras que sólo el 12.1% señala que la inseguridad ha disminuido.

Los lugares en donde las personas del Metroplex se sienten más seguras son: su casa, el trabajo, la escuela y el automóvil. Los lugares que consideran más inseguros son: la calle y la carretera, le siguen el cajero automático y el transporte público (Cuadro 9). Como bien se puede observar estos datos concuerdan con los expresado por la población del municipio de Apodaca a partir de los datos de la ENVIPE (2013, 2014, 2015).

Cuadro 9. ¿En términos de la delincuencia dígame si se siente seguro en...

	Metroplex
¿Su casa?	76.8
¿Su trabajo?	66.9
¿La calle?	29.5
¿La escuela?	56.7
¿El mercado?	44.2
¿El centro comercial?	56.7
¿El banco?	34.4
¿El cajero automático localizado en la vía pública?	30.1
¿El transporte público?	30.7
¿El automóvil?	59.4
¿La carretera?	28.3
¿El parque o centro recreativo?	32.8

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Entre las principales situaciones delictivas que ocurren alrededor de las viviendas de los habitantes del Metroplex están: el consumo de alcohol en la calle, el pandillerismo, el consumo de droga, los robos y los homicidios (Cuadro 10).

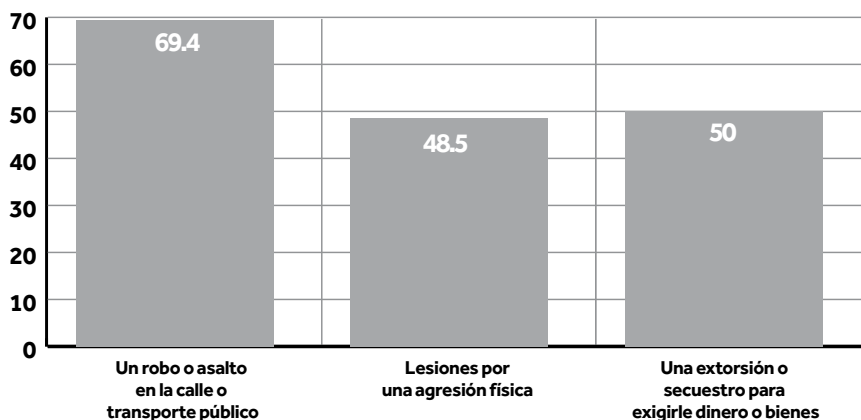
Cuadro 10. ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

	Metroplex
Se consume alcohol en la calle	44.9
Existe pandillerismo o bandas violentas	44.2
Hay riñas entre vecinos	21.2
Existe venta ilegal de alcohol	16.7
Se venden productos pirata	11.9
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos	12.1
Hay invasión de predios	17.2
Se consume droga	43.7
Existen robos o asaltos frecuentes	50.0
Se vende droga	34.2
Ha habido disparos frecuentes	14.1
Hay prostitución	2.8
Ha habido secuestros	15.2
Ha habido homicidios	44.7
Ha habido extorsiones (o cobro de piso)	15.2

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Un alto porcentaje de las personas piensa que en cualquier momento pueden ser víctimas de un robo en la calle o en el transporte público y, aunque en menor medida, sufrir de lesiones físicas por agresiones, así como de extorsiones o secuestros (Gráfica 8).

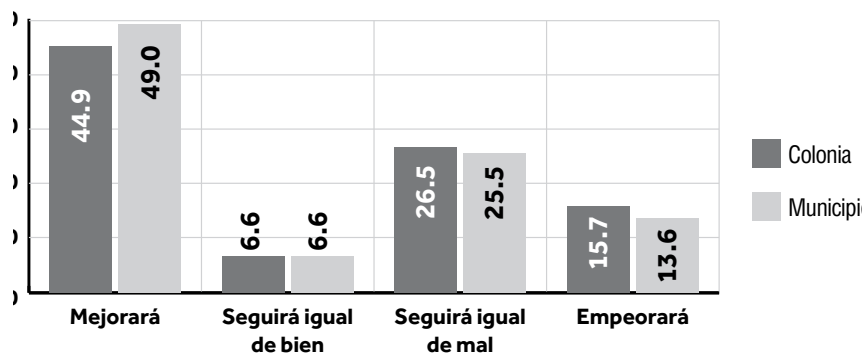
Gráfica 8. En lo que resta del año, por los lugares donde transita o por el tipo de actividades que realiza, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

A su vez, la mayoría de los habitantes del Metroplex tienen la percepción de que la seguridad pública, tanto en su colonia como en su municipio, mejorará. Esto es un indicador importante, porque quiere decir que las personas mantienen cierto grado de confianza en los dirigentes municipales y/o estatales (Gráfica 9).

Gráfica 9. De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta del año la seguridad pública en su estado...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Entre las principales actividades que han dejado de realizar las personas por temor a ser víctimas de algún delito están: salir de noche, permitir que los menores salgan solos, tomar taxi, llevar dinero en efectivo, usar joyas y llevar tarjetas de crédito o débito (Cuadro 11).

Cuadro 11. Durante el año pasado, por temor a ser víctima de algún delito, ¿dejó de...

	Metroplex
¿Salir de noche?	72.6
¿Permitir que los menores de edad que viven en el hogar salgan solos?	82.1
¿Visitar parientes o amigos?	52.6
¿Tomar taxi?	63.8
¿Usar transporte público?	35.2
¿Llevar dinero en efectivo?	81.3
¿Ir a la escuela?	11.9
¿Ir al cine o teatro?	40.2
¿Salir a caminar?	53.9
¿Usar joyas?	75.9
¿Salir a comer o cenar?	43.1
¿Llevar tarjeta de crédito o débito	69.8
¿Ir al estadio?	13.0
¿Frecuentar centros comerciales?	20.4
¿Viajar por carretera a otro estado o municipio?	44.6

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Confianza en diversas personas y en autoridades

Los mayores grados de confianza que tienen las personas del Metroplex se concentran en sus familiares o parientes y amigos, y en menor proporción en vecinos y compañeros de trabajo o escuela (Cuadro 12).

Cuadro 12. Grado de confianza en diversas personas

	Metroplex
Mucha confianza	
Vecinos	41.7
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	46.2
Familiares o parientes	92.7
Amigos	66.6
Cárceles y reclusorios	2.3
Alguna confianza	
Vecinos	25.3
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	15.4
Familiares o parientes	3.8
Amigos	17.9
Cárceles y reclusorios	5.2
Poca confianza	
Vecinos	20.7
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	16.1
Familiares o parientes	2.0
Amigos	9.8
Cárceles y reclusorios	9.6
Nada de confianza	
Vecinos	11.1
Compañeros de trabajo/negocio, escuela	21.7
Familiares o parientes	1.3
Amigos	5.8
Cárceles y reclusorios	75.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Por su parte, las autoridades en las que menos confianza tiene la población son la policía municipal y la de tránsito municipal; los mayores grados de confianza se observan para el ejército y la marina (Cuadro 13).

Esta tendencia continua para el 2017, según Carrillo, Cantú y Sánchez (2017), en Apodaca, 49.0% de la población dijo tener nada de confianza en la policía de tránsito en su municipio; respecto a la policía municipal 52.5% de los entrevistados coinciden en que no tienen confianza en esta autoridad; en cuanto al percepción sobre la fuerza civil (policía estatal) 52.2% mencionó que tiene algo de confianza. En concordancia con los datos a nivel poligonal,

se destaca que en este municipio el ejército es una autoridad que inspira confianza a la población, dado que 49.8% de la población mencionó que tiene mucha confianza en esta autoridad.

Cuadro 13. Grado de confianza en autoridades.

	Metroplex
Mucha confianza	
Policía de Tránsito de su Municipio	9.6
Policía Preventiva Municipal	9.9
Policía Estatal	26.0
Policía Federal	26.6
Policía Ministerial o Judicial	24.2
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	21.3
Procuraduría General de la República (PGR)	31.1
Ejército	68.4
Marina	69.7
Jueces	29.7
Alguna confianza	
Policía de Tránsito de su Municipio	33.3
Policía Preventiva Municipal	28.5
Policía Estatal	37.8
Policía Federal	38.9
Policía Ministerial o Judicial	30.0
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	39.0
Procuraduría General de la República (PGR)	30.5
Ejército	17.6
Marina	16.4
Jueces	37.4
Poca confianza	
Policía de Tránsito de su Municipio	30.2
Policía Preventiva Municipal	28.2
Policía Estatal	14.5
Policía Federal	13.1
Policía Ministerial o Judicial	17.0
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	17.0
Procuraduría General de la República (PGR)	9.1
Ejército	4.3
Marina	4.4
Jueces	13.2
Nada de confianza	
Policía de Tránsito de su Municipio	20.9
Policía Preventiva Municipal	24.4
Policía Estatal	11.0
Policía Federal	7.1
Policía Ministerial o Judicial	17.5
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	13.5
Procuraduría General de la República (PGR)	12.8
Ejército	5.1
Marina	5.2
Jueces	14.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL

Las autoridades que se perciben como más corruptas son las policías de tránsito y preventivas municipales. También se considera que las procuradurías estatales, los ministerios públicos y los jueces son de los más corruptos (Cuadro 14).

Cuadro 14. Considera que las siguientes autoridades son corruptas (se incluye la respuesta Sí)

	Metroplex
Policia de Tránsito de su Municipio	68.6
Policia Preventiva Municipal	60.8
Policia Estatal	29.9
Policia Federal	26.6
Policia Ministerial o Judicial	35.9
Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales	42.6
Procuraduría General de la República (PGR)	28.0
Ejército	18.4
Marina	18.3
Jueces	40.7

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Problemas en la colonia

Los principales problemas que mencionaron tener en su colonia o localidad los habitantes del polígono son: la falta de alumbrado, los baches o fugas de agua y robos (Cuadro 15). Cabe decir que el 88.4% mencionaron que no se han realizado acciones al respecto.

Cuadro 15. Principales problemas en la colonia / localidad

	Metroplex
Alcoholismo	2.3
Alumbrado	23.7
Basura	7.9
Calles en mal estado (baches)	6.9
Corrupción	5.3
Desempleo	11.2
Desintegración familiar	3.9
Drogadicción	13.0
Falta de valores	3.1
Inseguridad (falta de seguridad)	2.5
Mala educación	3.0
Ninguno	10.0
Pandillerismo	2.5
Pobreza	1.0
Robos	0.2
Vigilancia	3.6

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Las acciones más frecuentes que ha realizado la ciudadanía para resolver las problemáticas dentro del polígono Metroplex son: las denuncias y la entrada de Fuerza civil o rondines policíacos (Cuadro 16).

Cuadro 16. Acciones realizadas para resolver las problemáticas de la colonia / localidad

	Metroplex
Entró fuerza civil (policías, rondines policíacos)	17.0
Platicas en escuelas (diversos temas)	6.4
Vigilancia	0.0
Campaña de alumbrado	2.1
Cursos	2.1
Denuncias	34.0
Centro de Desarrollo Comunitario	2.1
Otro	36.2

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Los principales delitos de los que han sido víctimas los habitantes del Metroplex son: el robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos, robo en la calle o en el transporte público y amenazas para exigirles dinero (extorsión) (Cuadro 17).

Cuadro 17. Algún integrante de este hogar, incluido usted.

	Metroplex
¿Sufrieron robo total de vehículo?	4.8
¿Sufrieron robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos?	11.4
¿Sufrieron de pinta de barda o grafiti en su casa, rayones o daños intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo?	3.5
¿Sufrieron de que alguien entrara a su casa sin permiso?	8.3
¿Sufrieron de un secuestro?	0.0
¿Sufrieron robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)?	15.7
¿Sufrieron robo en forma distinta a la anterior?	4.3
¿Sufrieron de que alguien usara su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin permiso?	2.0
¿Entregó dinero por un producto que no recibió?	1.5
¿Sufrió de amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes?	11.1
¿Sufrió de amenazas verbales de alguien plenamente identificado?	2.3
¿Sufrió de actitud abusiva o por una discusión alguien lo golpeó generando una lesión física	1.0
¿De que alguien en contra de su voluntad lo agrediera mediante hostigamiento sexual, manoseo, etc.?	0.8
¿Fue obligado mediante violencia física o amenaza por alguien conocido a tener una actividad sexual no deseada?	0.3
¿Sufrió de delitos distintos a los anteriores?	3.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Acciones

Algunas de las principales acciones que se han realizado en el municipio o localidad son: en primer lugar, la construcción y mantenimiento de parques o canchas deportivas, le siguen, la atención al desempleo y la mayor vigilancia policiaca (Cuadro 18).

Cuadro 18. Acciones realizadas en el municipio o localidad

	Metroplex
Construcción / mantenimiento de parques y canchas deportivas	75.3
Mejorar el alumbrado	39.6
Mejorar el ingreso de las familias	25.5
Atender el desempleo	56.1
Atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil	36.4
Organización de los vecinos para contratar seguridad privada	15.2
Policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia	8.3
Operativos contra la delincuencia	35.1
Programas de sensibilización para que la gente denuncie	25.5
Mayor patrullaje y vigilancia policiaca	58.3
Combatir la corrupción	16.7
Combatir el narcotráfico	16.7

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

La participación de los habitantes del polígono Metroplex en actividades realizadas por el municipio en los últimos dos años es de 17.2%, mientras que el resto declaró no haber participado en ningún tipo de actividad (82.3%). Las actividades en las que ha participado principalmente la población se relacionan con cursos variados y otras actividades de diversa índole (Cuadro 19).

Cuadro 19. ¿En qué tipo de actividades ha participado?

	Metroplex
Talleres de valores	3.9
Carrera deportiva	0.0
Pláticas (prevención del delito, mediación)	5.3
Cursos (repostería, manualidades, belleza, corte y confección)	46.1
Eventos familiares	0.0
Otros	44.7

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

A pesar de la baja participación de las personas en actividades, quienes lo han hecho consideran que les fueron de utilidad (92.2 %), mencionándose como principales beneficios el apoyo personal y el aprendizaje (Cuadro 20).

Cuadro 20. ¿En qué le ayudó o ayudaron las actividades?

	Metroplex
Aprendió (manualidades, pasteles, piñatas, pulseras)	15.3
Ayuda en la economía	1.7
Convivencia	5.1
Apoyo personal	39.0
Beneficio en la comunidad	10.2
Resolución de problemas (vecinales, comunitarios)	3.4
Para orientar a los hijos	3.4
Mayor seguridad	0.0
Otros	22.0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

En relación con las inversiones para mejorar la colonia, tales como parques, canchas deportivas, centros comunitarios, alumbrado, etc., el 59.3% de las personas mencionaron que sí se realizó algún tipo de inversión sobre esas áreas, predominando el caso de los parques (Cuadro 21).

Cuadro 21. Tipo de inversión

	Metroplex
Parques	45.9
Canchas	8.1
Alumbrado	5.3
Aumento de vigilancia	0.7
Limpieza	0.0
Eventos deportivos	0.4
Mejora de infraestructura	8.8
Pintura	0.0
Centro de Desarrollo Comunitario	5.3
Aparatos para hacer ejercicio	9.2
Otros	16.3

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

El 96% de las personas piensan que fue de utilidad la inversión, principalmente porque se crearon lugares de esparcimiento, recreación y entretenimiento (Cuadro 22).

Cuadro 22. ¿En qué le ayudó la inversión a la colonia / localidad?

	Metroplex
Para hacer deporte (ejercitarse)	9.3
Mejora del alumbrado	1.4
Se crearon lugares y se realizan actividades de esparcimiento, recreación y entretenimiento	47.2
Mayor seguridad (evitar robos)	2.8
Mayor empleo	0.9
Mejora de infraestructura (calles)	2.3
No sabe	0.0
Ninguno	0.0
Otros	36.1

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015, FTSyDH – UANL.

Conclusiones

A partir de los resultados presentados en este documento es posible señalar que, tanto en el municipio como en el polígono, la población tiene percepciones similares sobre las condiciones de inseguridad y criminalidad. Entre los puntos que destacan están:

El principal tema de preocupación de la población que habita en Apodaca y en el polígono Metroplex, es la inseguridad.

Un alto porcentaje de las personas consideran que es inseguro vivir en el municipio y en el polígono.

Las expectativas que tiene la población sobre las mejoras en la seguridad no son alentadoras, pues la mayoría piensa que las condiciones seguirán igual de mal.

Las actividades que más ha dejado de hacer la gente por temor a la delincuencia son: salir de noche, dejar que los menores salgan solos, llevar efectivo y tarjetas, y usar joyas.

Los lugares donde se sienten más seguras las personas son: su casa, su trabajo y la escuela. A su vez, los que consideran más inseguros son: la calle, el transporte público, el cajero y la carretera.

La mayoría de las personas piensan que en cualquier momento pueden ser víctimas de secuestro, lesiones físicas u homicidios.

Los delitos más frecuentes que ha experimentado la población son: robos de autopartes, robos en el transporte público, grafiti o vandalismo en su casa.

Las acciones que se han llevado a cabo por parte de los municipios se basan principalmente en cuestiones de infraestructura como parques, canchas deportivas, alumbrado y otras como vigilancia policíaca; sin embargo, no se conocen sus efectos en los índices de delincuencia.

Recomendaciones

Al abordar un tema tan complejo como lo es seguridad pública y, dadas las condiciones que se presentan en el municipio de Apodaca, a partir del análisis realizado se presentan las siguientes propuestas:

Desde una visión macro, se requiere la participación del Estado, a través de políticas públicas que realmente garanticen uno de los derechos básicos de la población, la seguridad. Así mismo, el trabajo conjunto de diversas dependencias para que ejecuten de manera eficaz programas y acciones en torno a la prevención, es decir, en los factores de riesgo.

Desde una visión micro, el sentimiento de inseguridad que se presenta en la mayor parte de la población puede ser transformado por medio de distintas estrategias, que van desde mejorar las condiciones de infraestructura de las comunidades, hasta la creación de empleos, concientización de la población, mejora de las condiciones económicas y confianza en los cuerpos policiales, entre otras. Aunque para determinar si realmente estas acciones cumplen su función, es indispensable contar con diagnósticos y evaluaciones periódicas de los programas emprendidos.

Por último, se propone, desde el ámbito académico, generar más investigación en torno al tema de seguridad pública, de tal manera que, por un lado, se visibilicen las condiciones reales de la población a través de su propia experiencia; por otro lado, se sustente la acción del Estado.

BIBLIOGRAFÍA

- Carrillo, O; Cantú, J. y Sánchez, T. (2017).** Indicadores de la percepción ciudadana de seguridad en el Área Metropolitana de Monterrey. Monterrey: Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: <http://www.consejocivico.org.mx/observatorio-ciudadano.php>
- FTSyDH/UANL (2015).** Encuesta sobre Seguridad y Participación Ciudadana 2015.
- Gobierno de la República (2013).** Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018. Recuperado de: <http://pnd.gob.mx/>.
- Gómez, M.V. (2001).** Inseguridad en el Área Metropolitana de Monterrey. Entorno Económico. XXXIX. (231), pp. 1-6.
- González, S; López, E. y Yáñez, J.A. (1994).** Seguridad pública en México. Problemas, perspectivas y propuestas. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- (2004).** Principal problema del estado de Nuevo León. Contraste de preguntas abiertas contra preguntas cerradas. Entorno Económico. XLII. (251), pp. 1-10.
- INEGI (2010).** Censo de Población y vivienda 2010.
- ____ (2013). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, 2013. Recuperada de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2013/default.aspx>
- ____ (2014). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, 2014. Recuperada de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2014/default.aspx>
- ____ (2015). Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, 2015. Recuperada de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/default.aspx>
- Hernández, J.C. y Sánchez, L. (2012).** Delitos de robo en México. Tendencias de la incidencia. En Galindo, C.; García, V. M.; Hernández, J. C.; Martínez, M.; Ramírez, K. y Sánchez, L. (Coords.). Panorama estadístico de la violencia en México. México: Secretaría de Seguridad Pública Federal, pp. 157- 196.
- Jiménez, R. (2003).** La cifra negra de la delincuencia en México: sistema de encuestas sobre victimización. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- OMS (2010).** Estrategia mundial para reducir el uso nocivo de alcohol. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud.

- Pérez, G. (2004).** Diagnóstico sobre la seguridad pública en México. Fundar, Centro de Análisis e Investigación A. C.
- PNUD (2013).** Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/human-development-report-for-latin-america-2013-2014.html>
- Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia 2014 – 2018.** Diario Oficial de la Federación (2014).
- Rico, J. M. y Chinchilla, L. (2002).** Seguridad ciudadana en América Latina. Hacia una política integral. México: Siglo XXI Editores.
- Sánchez, A., Sánchez, J. y Ropaín, M. (2015).** Violencia y seguridad ciudadana: una mirada desde la perspectiva de género. Honduras: ONU Mujeres - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD. Recuperado de: <http://www.hn.undp.org/content/dam/honduras/docs/publicaciones/diagnosticogeneroyviolencia.pdf>
- Tapia, J. (2013).** La inseguridad pública: causas y consecuencias. El Cotidiano, (180), 103-112. Recuperado de: <http://elcotidianoenlinea.com.mx/pdf/18011.pdf> y seguridad ciudadana: una mirada desde la perspectiva de género